

ALLES GEREgeld?

- Ik heb een aanvraag voor mijn aansluiting (gas, elektriciteit) ingediend;
- Ik heb hiervoor een offerte ontvangen;
- Ik heb de opdracht gegeven om de aansluiting te maken;
- Ik heb de EAN-Code ontvangen van de netbeheerder;
- Ik heb een energiemeter (gas, elektriciteit) besteld (huurcontract);
- Ik heb een energieleverancier gekozen (leveringscontract);
- De netbeheerder heeft de aansluiting aangelegd;
- De energiemeter is geplaatst.

Wanneer u hierboven alle hokjes heeft aangekruist, dan is vrijgave van transport mogelijk en kunt u gebruik maken van uw aansluiting.

Stedin Netbeheer B.V.
Postbus 2686
3000 CR Rotterdam

COM.SVC.KVB.001.06.11

UW NIEUWE AANSLUITING

Stap voor stap via
www.aansluitingen.nl

UW NIEUWE AANSLUITING

Stap voor stap via
www.aansluitingen.nl

ALS ER IN UW (NIEUWE) WONING OF BEDRIJFSPAND GEEN AANSLUITING OP HET ENERGIENET AANWEZIG IS, DAN KUNT U DEZE AANVRAGEN BIJ UW NETBEHEERDER. IN DEZE BROCHURE LICHT STEDIN TOE HOE U VOOR HUISHOUDELIJK EN KLEINZAKELIJK GEBRUIK BIJ ONS GEMAKKELIJK IN VIJF STAPPEN VAN AANVRAAG TOT AANSLUITING KOMT. DEZE STAPPEN GELDEN OOK INDIEN U DE BESTAANDE AANSLUITING IN UW WONING OF BEDRIJFSPAND WILT LATEN WIJZIGEN OF VERWIJDEREN.

STAP 1 - AANVRAAG OFFERTE

Voor het aanvragen, wijzigen of verwijderen van een aansluiting, verwijzen wij u naar www.aansluitingen.nl. Hier kunt u een aanvraagformulier invullen. Na het invullen van het formulier ontvangt u een aanvraagcode. Met deze aanvraagcode kunt u de voortgang van uw aanvraag bekijken.

STAP 2 - ONTVANGST OFFERTE

Nadat wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, krijgt u van ons binnen 10 werkdagen een offerte. In de offerte vindt u de technische en de algemene informatie over de aanleg of aanpassing van uw aansluiting.

STAP 3 - OFFERTE AKKOORD?

Controleer of uw gegevens juist zijn vermeld. Met uw betaling geeft u aan dat u akkoord gaat met de offerte. Na ontvangst van uw opdracht nemen wij contact met u op voor de planning van de werkzaamheden. Gaat u niet akkoord met de offerte? Belt u dan met de contactpersoon die op de offerte wordt genoemd. Hij of zij helpt u graag verder.

STAP 4 - AANVANG TRANSPORT

Voordat u gebruik kunt maken van uw nieuwe aansluiting is het noodzakelijk dat u een overeenkomst heeft met een energieleverancier. Zonder de tijdige aanmelding bij een leverancier kan uw aansluiting niet worden ingeschakeld. Wij als netbeheerder ontvangen automatisch een bericht van aanmelding wanneer u de levering van energie heeft geregeld. Het bericht dient uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van het transport bij ons binnen te zijn.

STAP 5 - AANSLUITING KLAAR VOOR GEBRUIK

Onze monteur laat u weten dat uw aansluiting klaar is voor gebruik. Wij raden u aan om het inschakelen van de elektriciteits- en de gasinstallatie door een erkende of waarborg installateur te laten verzorgen. Vanaf het moment van oplevering van de aansluiting betaalt u maandelijks een voorschot op de kosten van het energietransport en ontvangt u eenmaal per jaar een afrekening. De aansluit- en transportvergoedingen kunnen door Stedin zelf, via uw leverancier of in opdracht van Stedin door Eneco Services B.V aan u in rekening worden gebracht.

Nadere informatie

Heeft u nog vragen over de aansluiting en het transport van energie? Wij staan voor u klaar om het nader toe te lichten. Op www.stedin.net staan de belangrijkste gegevens. Daarnaast kunt u altijd onze klantenservice bellen op telefoonnummer 0900 - 1426 (lokaal tarief). Voor hulp bij het invullen van het aanvraagformulier kunt u contact opnemen met de helpdesk van www.aansluitingen.nl via 088 - 884 88 40.

WAT IS EEN AANSLUITING?

Er wordt onderscheid gemaakt tussen een aansluiting, de meter en de installatie. De aansluiting betreft de leidingen en kabels die de hoofdleiding van het energienet met uw meter verbinden. De installatie bestaat uit alle leidingen en elektrische voorzieningen binnen uw woning of bedrijfspand die zich achter de meter bevinden. Stedin is verantwoordelijk voor uw aansluiting. Voor uw installatie bent u zelf verantwoordelijk.

DE EAN-CODE

EAN staat voor European Article Number. Deze EAN-code is een uniek identificatienummer van 18 cijfers en is het nummer van uw energieaansluiting. Iedere elektriciteits- of gasaansluiting in Nederland heeft zijn eigen EAN-code. De EAN-code wordt toegekend door de netbeheerder. Uw leverancier en meetverantwoordelijke hebben de EAN code nodig om u als klant te registreren. Een EAN code is dus niet persoonsgebonden, maar locatiegebonden.

LIBERALISATIE VAN DE ENERGIEMARKT

De energiemarkt is geliberaliseerd. U kunt zelf uw energieleverancier kiezen. Voor uw aansluiting en het transport van energie blijft uw netbeheerder verantwoordelijk.