



U VINDT HET OOK OP WWW.STEDIN.NET

Meer weten? Kijk op www.stedin.net
Wilt u meer weten over de diensten van Stedin, kijk dan op onze site. Daar vindt u meer informatie over ons bedrijf, algemene- en contractvoorwaarden, wettelijke regelingen, tarieven en informatie over werkzaamheden aan het net.

ELEKTRICITEIT GEBIED STEDIN



Stedin Netbeheer B.V.
Postbus 2686
3000 CR Rotterdam

www.stedin.net

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Storing:
0800 - 9009 (gratis)

Klantenservice:
0900 - 1426 (lokaal tarief)

Verhuizingen:
Bel uw leverancier

Vragen over nota:
Bel het nummer dat op de nota staat

Verbouwen / nieuwbouw:
www.aansluitingen.nl

GAS GEBIED STEDIN



COR_WWS.ALG.002.06.11

WAT U MOET WETEN OVER STEDIN



STEDIN.NET

STEDIN.NET

WAT U MOET WETEN OVER STEDIN

IEDEREEN IN NEDERLAND MET EEN ELEKTRICITEITS- OF GASAANSLUITING HEEFT TE MAKEN MET EEN NETBEHEERDER. DE GEOGRAFISCHE LOCATIE VAN DE AANSLUITING BEPAALT WELKE NETBEHEERDER U HEEFT.

IN UW GEVAL IS DAT STEDIN. STEDIN ZORGT OP UW ADRES VOOR DE AANLEG, HET ONDERHOUD EN DE VEILIGHEID VAN HET NETWERK VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT.

HET VERSCHIL TUSSEN EEN NETBEHEERDER EN EEN ENERGIELEVERANCIER

De energiemarkt is geliberaliseerd. Dit betekent dat u zelf uw energieleverancier kunt kiezen. Uw leverancier zorgt voor de levering van energie op uw adres. Voor uw aansluiting en het transport van energie is uw netbeheerder verantwoordelijk. Met de splitsing van de energiebedrijven zijn ook de kosten van energie opgesplitst. De leverancier en de netbeheerder brengen dus ieder afzonderlijk hun deel aan u in rekening. Dat kan betekenen dat u ook twee afzonderlijke nota's krijgt. Maar met een aantal leveranciers hebben wij de afspraak gemaakt dat onze kosten op hun nota staan. In dat geval heeft u het gemak van één energienota.

STORING?

Stedin doet er alles aan om storingen te voorkomen. Heeft u onverhoopt toch last van een storing dan zorgen wij ervoor dat het snel wordt verholpen. Wanneer een storing in ons net langer duurt dan vier uur, ontvangt u een vergoeding.

Storing gas

Ruikt u gas of heeft u geen gas meer? Sluit alle gaskranen, open de ramen, doe geen licht of elektrische apparaten aan of uit en bel ons direct op het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Storing elektriciteit

U kunt een storing in de elektriciteitslevering melden bij het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Storingen in uw eigen installatie, dient u zelf op te lossen, zonodig met de hulp van een installateur.

VERHUIZEN?

Gaat u op een ander adres wonen? Neem dan twee weken voordat u gaat verhuizen contact op met uw leverancier. Uw leverancier zorgt ervoor dat uw netbeheerder op de hoogte wordt gesteld van uw verhuizing van uw oude naar uw nieuwe adres.

BOUWPLANNEN?

Wijzigingen aan uw aansluiting?

Bij sommige verbouwingen of nieuwbouw heeft u een nieuwe of aangepaste aansluiting nodig. Ook komt het voor dat een aansluiting op een adres verwijderd of verplaatst moet worden. Voor het wijzigen of verwijderen van de aansluiting kunt u een aanvraag indienen bij www.aansluitingen.nl.

WAT U VERDER NOG MOET WETEN

Onze service

Wij vinden dat elke klacht er een teveel is. Bent u niet tevreden of heeft u een vraag? Bel dan onze Klantenservice op 0900 - 1426 (lokaal tarief).

De overheid controleert

Energie is heel belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met onze netten en houden we ons aan de wet en regelgeving. De DTe (Directie Toezicht Energie is een onderdeel van NMa) controleert ons daarop. De DTe stelt ook onze tarieven vast en ziet er op toe dat wij zo efficiënt mogelijk werken.

Algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden kunt u alles vinden over de overeenkomst die u heeft met Stedin. U kunt deze opvragen via 0900 - 1426 (lokaal tarief) of vinden op www.stedin.net.

