

## ALLES GEREgeld?

- Ik heb een aanvraag voor mijn aansluiting (gas, elektriciteit) ingediend;
- Ik heb hiervoor een offerte ontvangen;
- Ik heb de opdracht gegeven om de aansluiting te maken;
- Ik heb de EAN-Code ontvangen van de netbeheerder;
- Ik heb een energiemeter (gas, elektriciteit) besteld (huurcontract);
- Ik heb het formulier voor aanvraag aansluiting en transport teruggestuurd
- Ik heb een energieleverancier gekozen (leveringscontract);
- De netbeheerder heeft de aansluiting aangelegd;
- De energiemeter is geplaatst.

Wanneer u hierboven alle hokjes heeft aangekruist, dan is vrijgave van transport mogelijk en kunt u gebruik maken van uw aansluiting.

Stedin Netbeheer B.V.  
Postbus 2686  
3000 CR Rotterdam

COM.SVZ.GVB.002.06.11

# UW ZAKELIJKE AANSLUITING

Stap voor stap via  
[www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)

# UW ZAKELIJKE AANSLUITING

Stap voor stap via  
[www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)

**IN DEZE BROCHURE LICHT STEDIN TOE HOE U IN 5 STAPPEN VAN AANVRAAG TOT AANSLUITING KOMT. DEZE STAPPEN GELDEN OOK ALS U EEN BESTAANDE INSTALLATIE AAN WILT LATEN PASSEN.**

## STAP 1 - AANVRAAG OFFERTE

Voor het aanvragen, wijzigen of verwijderen van een aansluiting, verwijzen wij u naar [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl). Hier kunt u een aanvraagformulier invullen. Na het invullen van het formulier ontvangt u een aanvraagcode. Met deze aanvraagcode kunt u de voortgang van uw aanvraag bekijken.

## STAP 2 - ONTVANGST OFFERTE

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, beoordelen wij hoe de infrastructuur moet worden aangepast en op welke termijn Stedin dit kan realiseren. Deze informatie verwerken wij in een offerte. In deze offerte vindt u de technische en de algemene informatie over de aanleg of aanpassing van uw aansluiting. U ontvangt de offerte binnen 10 werkdagen. Mochten wij door technische complexiteit niet tijdig een offerte kunnen opstellen of eerst een kostenraming moeten maken, dan nemen wij contact met u op.

## STAP 3 - OFFERTE AKKOORD?

Wanneer uw gegevens juist zijn vermeld en u akkoord gaat met de offerte dan kunt u het formulier voor opdrachtverstrekking retourneren. Binnen een week na uw opdrachtverstrekking sturen wij u de ontvangstbevestiging. Bij een nieuwe aansluiting ontvangt u van ons tevens uw nieuwe EAN-code.

Vervolgens nemen wij binnen tien werkdagen contact met u op. Gaat u niet akkoord met de offerte? Belt u dan de contactpersoon die op de offerte wordt genoemd. Hij of zij helpt u graag verder.

## STAP 4 - AANVANG TRANSPORT

Minstens tien werkdagen voor het vrijgeven en inschakelen van uw aansluiting hebben wij het volgende nodig:

### a. Melding van uw energieleverancier

Uw netbeheerder kunt u niet kiezen, maar uw energieleverancier wel. Iedere afnemer is verplicht een energieleverancier te hebben. Als u de levering van energie tijdig regelt met uw leverancier, ontvangen wij automatisch bericht. Zonder de tijdige aanmelding van een leverancier kan uw aansluiting niet worden ingeschakeld.

### b. Aanmelding meetverantwoordelijke

Elke aansluiting moet voorzien zijn van een meetinrichting die voldoet aan de MeetCode. Voor het plaatsen van een meetinrichting dient u een overeenkomst aan te gaan met een gecertificeerd meetbedrijf. Op de website [www.tennet.nl](http://www.tennet.nl) vindt u een overzicht van gecertificeerde meetbedrijven. Wij hebben tien werkdagen voor aanvang transport, alle benodigde meetgegevens van uw meetverantwoordelijke nodig. Zonder de tijdige aanmelding van een meetverantwoordelijke kan uw aansluiting niet worden ingeschakeld.

## c. Aanvraag voor aansluiting en transport

Bij uw offerte heeft u een formulier ontvangen voor de aanvraag voor aansluiting en transport. Op basis van de gegevens op het door u teruggestuurde formulier maken wij een overeenkomst op voor de aansluiting en transport. Hierin zijn onder andere het gecontracteerde transportvermogen en de voor u geldende transportcategorie opgenomen. Wanneer u alleen de aanvrager van de aansluiting maar niet de definitieve gebruiker bent, dan vragen wij u vriendelijk om het aanvraagformulier voor overeenkomst aansluiting en transport over te dragen aan de gebruiker.

## STAP 5 - AANSLUITING KLAAR VOOR GEBRUIK

Onze monteur schakelt samen met uw installateur de aansluiting in. Vanaf het moment van oplevering van de aansluiting betaalt u maandelijks achteraf de kosten van het transport van energie. De levering van energie wordt door uw leverancier gefactureerd, de kosten van de meetinrichting worden door uw meetbedrijf gefactureerd.

### Nadere informatie

Heeft u nog vragen over de aansluiting en het transport van energie? Wij staan voor u klaar om het nader toe te lichten. Op [www.stedin.net](http://www.stedin.net) staan de belangrijkste gegevens. Daarnaast kunt u altijd onze klantenservice bellen op telefoonnummer 0900 - 1426 (lokaal tarief). Voor hulp bij het invullen van het aanvraagformulier kunt u contact opnemen met de helpdesk van [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl) via 088 - 884 88 40.

## WAT IS EEN AANSLUITING?

Er wordt onderscheid gemaakt tussen een aansluiting, de meter en de installatie. De aansluiting betreft de leidingen en kabels die de hoofdleiding van het energienet met uw installatie verbinden. De installatie bestaat uit alle leidingen en elektrische voorzieningen binnen uw bedrijfspanndie zich achter de meter bevinden. Stedin is verantwoordelijk voor uw aansluiting. Voor uw installatie en meetinrichting bent u zelf verantwoordelijk.

## DE EAN-CODE

EAN staat voor European Article Number. Deze EAN-code is een uniek identificatienummer van 18 cijfers en is het nummer van uw energieaansluiting. Iedere elektriciteits- of gasaansluiting in Nederland heeft zijn eigen EAN-code. De EAN-code wordt toegekend door de netbeheerder. Uw leverancier en meetverantwoordelijke hebben de EAN code nodig om u als klant te registreren. Een EAN code is dus niet persoonsgebonden, maar locatiegebonden.

## LIBERALISATIE VAN DE ENERGIEMARKT

De energiemarkt is geliberaliseerd. meetverantwoordelijke kiezen. Voor uw aansluiting en het transport van energie blijft uw netbeheerder verantwoordelijk. Dit betekent dat u drie afzonderlijke overeenkomsten moet aangaan om energie in uw bedrijfspanndie te kunnen gebruiken.