



## U VINDT HET OOK OP WWW.STEDIN.NET

**Meer weten? Kijk op [www.stedin.net](http://www.stedin.net)**  
Wilt u meer weten over de diensten van Stedin, kijk dan op onze site. Daar vindt u meer informatie over ons bedrijf, algemene- en contractvoorwaarden, wettelijke regelingen, tarieven en informatie over werkzaamheden aan het net.

### ELEKTRICITEIT GEBIED STEDIN



Stedin Netbeheer B.V.  
Postbus 2686  
3000 CR Rotterdam

### BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

**Storing:**  
0800 - 9009 (gratis)  
**Klantenservice:**  
0900 - 1426 (lokaal tarief)  
**Verhuizingen:**  
Bel uw leverancier  
**Vragen over nota:**  
Bel het nummer dat op de nota staat  
**Verbouwen / nieuwbouw:**  
[www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)

### GAS GEBIED STEDIN



STE.COR.INFOALG.04.10

## WAT U MOET WETEN OVER STEDIN



**STEDIN**.NET

[www.stedin.net](http://www.stedin.net)

**STEDIN**.NET

Stedin. De nieuwe naam van Eneco NetBeheer

## WAT U MOET WETEN OVER STEDIN

**IEDEREEN IN NEDERLAND MET EEN ELEKTRICITEITS- OF GASAANSLUITING HEEFT TE MAKEN MET EEN NETBEHEERDER. DE GEOGRAFISCHE LOCATIE VAN DE AANSLUITING BEPAALT WELKE NETBEHEERDER U HEEFT.**

**IN UW GEVAL IS DAT STEDIN. STEDIN ZORGT OP UW ADRES VOOR DE AANLEG, HET ONDERHOUD EN DE VEILIGHEID VAN HET NETWERK VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT.**

### HET VERSCHIL TUSSEN EEN NETBEHEERDER EN EEN ENERGIELEVERANCIER

De energiemarkt is geliberaliseerd. Dit betekent dat u zelf uw energieleverancier kunt kiezen. Uw leverancier zorgt voor de levering van energie op uw adres. Voor uw aansluiting en het transport van energie is uw netbeheerder verantwoordelijk. Met de splitsing van de energiebedrijven zijn ook de kosten van energie opgesplitst. De leverancier en de netbeheerder brengen dus ieder afzonderlijk hun deel aan u in rekening. Dat kan betekenen dat u ook twee afzonderlijke nota's krijgt. Maar met een aantal leveranciers hebben wij de afspraak gemaakt dat onze kosten op hun nota staan. In dat geval heeft u het gemak van één energienota.

### STORING?

Stedin doet er alles aan om storingen te voorkomen. Heeft u onverhoopt toch last van een storing dan zorgen wij ervoor dat het snel wordt verholpen. Wanneer een storing in ons net langer duurt dan vier uur, ontvangt u een vergoeding.

#### Storing gas

Ruikt u gas of heeft u geen gas meer? Sluit alle gaskranen, open de ramen, doe geen licht of elektrische apparaten aan of uit en bel ons direct op het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

#### Storing elektriciteit

U kunt een storing in de elektriciteitslevering melden bij het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Storingen in uw eigen installatie, dient u zelf op te lossen, zonodig met de hulp van een installateur.

### VERHUIZEN?

Gaat u op een ander adres wonen? Neem dan twee weken voordat u gaat verhuizen contact op met uw leverancier. Uw leverancier zorgt ervoor dat uw netbeheerder op de hoogte wordt gesteld van uw verhuizing van uw oude naar uw nieuwe adres.

### BOUWPLANNEN?

#### Wijzigingen aan uw aansluiting?

Bij sommige verbouwingen of nieuwbouw heeft u een nieuwe of aangepaste aansluiting nodig. Ook komt het voor dat een aansluiting op een adres verwijderd of verplaatst moet worden. Voor het wijzigen of verwijderen van de aansluiting kunt u een aanvraag indienen bij [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl).

### WAT U VERDER NOG MOET WETEN

#### Onze service

Wij vinden dat elke klacht er een teveel is. Bent u niet tevreden of heeft u een vraag? Bel dan onze Klantenservice op 0900 - 1426 (lokaal tarief).

#### De overheid controleert

Energie is heel belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met onze netten en houden we ons aan de wet en regelgeving. De DTe (Directie Toezicht Energie is een onderdeel van NMa) controleert ons daarop. De DTe stelt ook onze tarieven vast en ziet er op toe dat wij zo efficiënt mogelijk werken.

#### Algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden kunt u alles vinden over de overeenkomst die u heeft met Stedin. U kunt deze opvragen via 0900 - 1426 (lokaal tarief) of vinden op [www.stedin.net](http://www.stedin.net).

