



# UW ZAKELIJKE AANSLUITING

Stap voor stap

# UW ZAKELIJKE AANSLUITING

Heeft u nog geen aansluiting op het energienet? Dan kunt u die aanvragen via [mijnaansluiting.nl](https://mijnaansluiting.nl). Bijvoorbeeld als u een pand bouwt of als u een extra aansluiting wilt in uw pand. In deze folder leest u hoe u een aansluiting aanvraagt. U volgt deze stappen ook als u een aansluiting wilt laten aanpassen.

## STAP 1: u vraagt een offerte aan

U kunt op [mijnaansluiting.nl](https://mijnaansluiting.nl) een offerte aanvragen voor een nieuwe of andere aansluiting. U vult een aanvraagformulier in met uw gegevens. Daarna krijgt u een aanvraagcode. Met die code kunt u kijken hoe het met uw aanvraag staat.

## STAP 2: wij sturen u binnen tien werkdagen een offerte

Wij beoordelen eerst hoe we de leidingen en kabels moeten aanpassen en op welke termijn we dat kunnen doen. Dat verwerken we in een offerte. U leest in de offerte ook technische en algemene informatie over de nieuwe of andere aansluiting. Lukt het ons niet om binnen tien werkdagen een offerte te sturen? Dan nemen we contact met u op.



### Tips

- Wilt u hulp om het aanvraagformulier in te vullen? Bel dan de Helpdesk van [mijnaansluiting.nl](https://mijnaansluiting.nl). Het telefoonnummer is 088 884 88 40.
- Wilt u advies over de juiste capaciteit voor uw aansluiting? Neem dan contact op met een erkend installateur.

## STAP 3: u besluit of u akkoord gaat met de offerte

Controleer in elk geval of uw gegevens kloppen. Gaat u akkoord met de offerte? Dan stuurt u het getekende offerte terug waarmee u ons de opdracht geeft. U krijgt van ons binnen een week een ontvangstbevestiging. Daarin vindt u ook uw nieuwe EAN-code (als u een nieuwe aansluiting vraagt). Wij bellen of mailen u om een planning met u af te spreken. Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden, hangt van veel factoren af. Bijvoorbeeld de aanvraag van vergunningen, aanpassingen aan het net of andere technische zaken. Dit stemmen we samen met u af.

Gaat u niet akkoord met de offerte? Of heeft u nog vragen voordat u akkoord gaat? Belt u dan gerust met onze medewerker die de offerte stuurde. Hij of zij helpt u graag verder.

#### **STAP 4: u kiest een energieleverancier**

U kunt uw netbeheerder niet kiezen, maar uw energieleverancier wel. U bent verplicht om een energieleverancier te hebben.

#### **STAP 5: kiest een gecertificeerd meetbedrijf**

U sluit een overeenkomst af met een gecertificeerd meetbedrijf om een meter te plaatsen. Uw aansluiting moet namelijk een eigen meter krijgen. De meter moet voldoen aan de Meetcode.

Op [www.tennet.nl](http://www.tennet.nl) vindt u een overzicht van gecertificeerde meetbedrijven.

#### **STAP 6: u krijgt een overeenkomst van ons**

We sluiten een overeenkomst voor de aansluiting en transport van energie. We maken deze overeenkomst op basis van de gegevens die u invulde op het aanvraagformulier. In de overeenkomst staat bijvoorbeeld voor hoeveel vermogen we afspraken hebben gemaakt. Ook leest u in de overeenkomst in welke transport-categorie uw aansluiting valt.

#### **STAP 7: wij schakelen uw aansluiting in, u heeft energie en gas**

Nadat u bent aangesloten, betaalt u aan het eind van elke maand de kosten van het transport van energie. U betaalt die kosten aan ons. U betaalt ook kosten aan uw energieleverancier: kosten voor de levering van energie. U betaalt de kosten van de meetinrichting aan het meetbedrijf dat u koos.



**Tip** Meldt u zo vroeg mogelijk bij een energieleverancier. Wij krijgen automatisch een melding dat u een contract met een energieleverancier heeft gesloten. Na deze melding duurt het minimaal tien werkdagen voordat u gebruik kunt maken van uw aansluiting.



**Tip** Neem op tijd contact op met een gecertificeerd meetbedrijf. Hebben wij alle meetgegevens van het meetbedrijf gekregen? Dan duurt het minimaal tien werkdagen voordat we uw aansluiting kunnen inschakelen.



**Tip** Bent u de aanvrager van de aansluiting, maar gebruikt u de aansluiting straks niet zelf? Laat de gebruiker dan het aanvraagformulier invullen.

#### **Waarom krijgt u van ons een EAN-code?**

Uw energieleverancier heeft de EAN-code van u nodig, als u een contract wilt afsluiten. De EAN-code is het unieke nummer van uw aansluiting. Het nummer bestaat uit 18 cijfers. Iedere elektriciteit- of gasaansluiting in Nederland heeft zijn eigen EAN-code en wordt toegekend door de netbeheerder. Een EAN-code is dus niet persoonsgebonden, maar locatiegebonden.

## Checklist: kan ik mijn zakelijke aansluiting gebruiken?

- Ik heb een aanvraag ingediend voor mijn aansluiting;
- Ik heb een offerte gekregen voor de aansluiting;
- Ik heb opdracht gegeven voor de aansluiting, want ik heb het bedrag uit de offerte betaald;
- Ik heb een EAN-code gekregen van Stedin;
- Ik heb een energiemeter voor gas en elektriciteit besteld (huurcontract);
- Ik heb een energieleverancier gekozen/  
Ik heb een contract bij deze energieleverancier;
- Stedin heeft de aansluiting aangelegd;
- Ik heb een energiemeter gekregen.

## Neem gerust contact op als u nog vragen heeft

- 📄 Op [www.stedin.net/aansluiting](http://www.stedin.net/aansluiting) kunt u de belangrijkste informatie vinden en nalezen.
- ☎ Onze Klantenservice beantwoordt uw vragen graag. U kunt op werkdagen bellen naar 088 896 39 63.

### Wat is een aansluiting?

We maken onderscheid tussen een aansluiting, de meter en de installatie. Tussen de hoofdleiding van het energienet en de meter in uw woning liggen leidingen en kabels. Die vormen samen uw aansluiting. De installatie bestaat uit alle leidingen en kabels die vanaf de meter in uw woning of pand aanwezig zijn. Hier bent u zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansluiting en de meter.

Wij zorgen er in uw regio voor dat u gas en elektriciteit heeft om te wonen, te werken en te leven. Meer weten over ons? Kijk dan eens op [stedin.net](http://stedin.net).