

## Purchase-to-Pay via het Ariba Network Frequently Asked Questions (FAQ's)

### Algemeen

#### **Wat is het Ariba Network?**

Het Ariba Network is een webbased netwerk dat opdrachtgevers en opdrachtnemer aan elkaar verbindt. Het ondersteunt de stroomlijning en automatisering van het bestel- tot betaalproces van zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers.

#### **Hoe kan ik mijn organisatie registreren voor het Ariba Network?**

Het registreren gebeurt eenvoudig door het aanmaken van een account op het Ariba Network via <https://service.ariba.com/Register.aw/124990034/aw?awh=r&awssk=EpUGTtqK&dard=1&ancdc=1>.

#### **Moet ik mij verplicht registreren in het Ariba Network?**

Stedin verstuurt op geen andere wijze haar purchase orders dan via Ariba. Als u zaken wilt blijven doen met Stedin is registratie noodzakelijk.

#### **Welke kosten zijn er verbonden aan deelname aan het Ariba Network?**

Registreren is kosteloos en het lidmaatschap (Standaard Account) is gratis. Hiermee kunt u onbeperkt zaken met ons doen via het Netwerk.

U kunt ook kiezen voor een (betaald) Enterprise Account, waarbij er een koppeling kan worden gemaakt met uw klantorder systeem en bestellingen en facturen geautomatiseerd kunnen worden uitgewisseld met het Ariba Network. De keuze is aan u. Meer informatie over de abonnementen en daarbij behorende kosten zijn te vinden op <https://www.stedin.net/over-stedin/inkoop-en-aanbesteding#P2P>

#### **Moet ik extra hardware of software installeren?**

Ariba Network is webbased, het enige wat u nodig hebt voor toegang tot het platform een browser en internettoegang.

#### **Hoe kan ik starten?**

Uw account is uit uw naam gemaakt door Stedin op het Ariba Network. Hierna neemt Ariba Network contact met u op om u kennis te laten maken met het programma en uw setup voor Ariba Network te regelen. Als u niets hoort van Ariba of als u het proces wilt versnellen, stuurt u een e-mail naar [FM\\_inkoopdesk@stedin.net](mailto:FM_inkoopdesk@stedin.net) met de naam van uw bedrijf om het proces te versnellen. Na de setup ontvangt u een 'klaar voor transactie' mail van Ariba, waarna u kunt beginnen met het factureren van Stedin.

#### **Hoe werkt het?**

Zodra u bent geregistreerd voor Ariba Network worden alle nieuwe purchase orders naar uw Ariba Network postvak gestuurd (de AN-inbox) of naar het door u opgegeven e-mailadres. Dit is afhankelijk van het account dat u heeft gekozen. Na goedkeuring van de ontvangst van de order door Stedin kunt u de PO omzetten in een factuur en het factuurnummer en de datum bijwerken, en via het Ariba Network uw factuur bij Stedin indienen. Ook kunt u er voor kiezen om de facturen blijvend via de e-mail te verzenden (Standaard Account).

#### **Wat is de laatste datum of de deadline voor registratie voor het Ariba Network?**

U kunt zich altijd aanmelden voor het Ariba Network, ook als u geen zaken doet met Stedin. Voor het ontvangen van purchase orders is het wel noodzakelijk om u eerst te registreren. Stedin verstuurt namelijk op geen andere wijze dan via het Netwerk orders naar haar opdrachtnemers.

#### **Wat als ik al ben ingeschreven bij het Ariba Network?**

Bij het ontvangen van de eerste purchase order kunt u ervoor kiezen om met uw bestaande Ariba Network ID in te loggen. Deze wordt automatisch aan Stedin gekoppeld in Ariba Network en in de toekomst gebruikt om onze bestellingen naartoe te sturen.

#### **Met wie kan ik contact opnemen binnen Stedin?**

De implementatie wordt beheerd door Ariba Network uit naam van Stedin. In eerste instantie neemt u contact op met Ariba Network om uw vragen te bespreken. Indien Ariba Network uw vragen niet kan beantwoorden, kunt u contact opnemen met het P2P team van Stedin: [FM\\_P2P@stedin.net](mailto:FM_P2P@stedin.net).

#### **Waar kan ik meer informatie vinden over het Ariba Network?**

<https://www.stedin.net/over-stedin/inkoop-en-aanbesteding#P2P>

## **Standaard account**

### **Welke mogelijkheden biedt een standaard account op Ariba Network?**

Een standaard account van Ariba Network biedt gratis een snelle methode voor automatische transacties met Stedin en andere organisaties. Er is ondersteuning voor de meeste transactiesoorten, om maximale efficiency te bereiken. Upgraden is niet nodig, tenzij u andere mogelijkheden wenst zoals ondersteuning voor catalogi, back-end integratie of beheer van grotere documentvolumes via online toegang

### **Welke documentsoorten worden ondersteund voor deze gratis account?**

U kunt onbeperkt documenten verwerken, zoals orders, orderbevestigingen, voorberichten, service-invoerbladen, IO-facturen met de PO-Flip-functie (orders omzetten naar een e-factuur met één klik op een knop), facturen zonder inkooporders, creditnota's, meldingen over de factuurstatus, betaalvoorstellen en overboekingsinformatie.

### **Hoe factureer ik een inkooporder als ik de e-mailmelding kwijt ben?**

Als u de e-mailmelding van een purchase order (PO) kwijt bent, hebt u de volgende opties:

1. De purchase order-email opnieuw verzenden: meld u aan bij Ariba Network. Klik in de PO-lijst op het dashboard op de startpagina van uw account op *Selecteren>Stuur mij een kopie* om actie te ondernemen in de kolom *Actie* naast de PO.
2. Stedin vragen om een handmatige kopie van de PO: als u een kopie van de PO hebt, kunt u een factuur zonder PO maken en indienen.

### **Hoe kan ik documenten maken voor purchase orders van Stedin?**

Als u een purchase order wilt verwerken, klikt u op de knop *Order verwerken* in de e-mailmelding van de inkooporder. Zodra u zich registreert of aanmeldt bij uw standaard account van Ariba Network, komt u automatisch op de pagina met inkooporderdetails. Hier kunt u documenten zoals orderbevestigingen, verzendberichten en facturen maken voor deze inkooporder.

### **Hoe kan ik inkooporders toevoegen aan mijn bestaande Ariba Network-account?**

Als u al eerder een standaard of volwaardige account op Ariba Network had geregistreerd voor transacties met een andere klant, hebt u de mogelijkheid om de transacties voor uw nieuwe klant toe te voegen aan uw bestaande account.

Nieuwe inkooporders toevoegen aan uw bestaande account:

1. Klik in de e-mailmelding van de inkooporder op *Order verwerken* en klik daarna op de startpagina van uw beperkte account op *Aanmelden*.
2. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de bestaande account.

### **Wat moet ik doen als de link voor bevestiging van mijn registratie is verlopen?**

Als de bevestigingslink onmiddellijk na de ontvangst van de e-mail verloopt, meldt u zich rechtstreeks aan bij uw account op <https://supplier-2.ariba.com>

Als de bevestiging wordt geaccepteerd, krijgt u uw account te zien. Als u geen toegang krijgt tot uw account, kunt u opdracht geven om de e-mail met de bevestigingslink opnieuw te verzenden.

## **Enterprise Account**

### **Wat is een Enterprise Account?**

Een Enterprise Account is geschikt voor grote(re) leveranciers, met uitgebreide catalogi of een hoge omzet. Het Enterprise Account maakt het mogelijk om uw ERP te koppelen (via cXML, EDI, CSV, Dell Boomi) aan het Ariba Network waarmee u:

Purchase orderse, wijzigingen, bevestigingen, facturen en zo meer automatisch kunt verwerken en verzenden. De voordelen hiervan zijn dat het P2P proces sneller en efficiënter verloopt doordat een snellere verwerking van documenten mogelijk is, minder handelingen nodig zijn, de 'first-time-right' wordt vergroot en betalingen sneller kunnen worden gedaan.

### **Hoe registreer ik mijn organisatie bij het Ariba Network?**

SAP Ariba neemt namens Stedin contact op met u op. Zij sturen u per e-mail een Trading Relationship Request (TRR) en ondersteunen u vervolgens bij de implementatie..

### **Waar zit ik aan vast / wat kost het?**

Na acceptatie van het Trading Relationship Request (TRR) zit u nog nergens aan vast. Registreren op het SAP Ariba Network is gratis. Er worden pas kosten in rekening gebracht als:

- vijf of meer documenten worden verhandeld (inkooporders, facturen, service-invoerbladen en reacties op service-invoerblad) en
- de drempel voor transactievolume (€ 44.600) in ten minste één klantrelatie per jaar wordt overschreden

De abonnementskosten voor uw SAP Ariba account worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn afhankelijk van het aantal documenten en uw transactievolume.

Zie voor de meest actuele tarieven <http://www.ariba.com/suppliers/ariba-Netwerkfulfillment/pricing/nl>.

### **Wat als ik niet wil meedoen?**

Stedin gelooft in het succes van dit initiatief en zet zich in om de overgang soepel mogelijk te laten verlopen. Deelname aan het Ariba Network is essentieel voor een (potentiele) samenwerking. Neem contact op met het P2P team van Stedin als meedoen niet lukt.

### **Welke stappen moet ik doorlopen om mijn catalogus via SAP Ariba te kunnen aanbieden?**

Na registratie neemt SAP Ariba contact met u op. Zij sturen u het Stedin catalogus template. Vul deze in en biedt deze aan via het SAP Ariba Network. Als het template correct is ingevuld wordt de catalogus eerst getest en daarna gepubliceerd. In geval van issues met de catalogus template wordt u ondersteund door Ariba.

### **Kan het SAP Ariba Network gebruik maken van de eCommerce-website van mijn bedrijf?**

Ja. SAP Ariba Network ondersteunt Punchout catalogi. Hiermee krijgen Stedin bestellers toegang tot uw website en de content ervan (producten en diensten).

### **Verandert de manier waarop en van wie mijn organisatie betalingen ontvangt?**

Nee, dit verandert niet. Alle commerciële relaties en betalingen blijven via Stedin verlopen.

### **Met wie kan ik contact opnemen als ik nog vragen heb?**

U kunt contact opnemen met SAP Ariba Customer Support. Zij bieden support via live chat, webformulieren en de telefoon. Klik in uw account op Help/Helpcentrum, klik vervolgens op Ondersteuningscentrum in de rechterkolom en volg de instructies om supportmateriaal of -medewerkers te vinden.