

eKlok-app Privacyverklaring

Bij Stedin hechten we veel waarde aan het vertrouwen dat onze klanten in ons hebben. Daarom vinden we het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy verklaring leggen wij uit hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de eKlok app. We doen dit zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zodat u precies weet welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we uw privacy waarborgen.

Stedin staat voor Stedin Holding N.V., Stedin Netbeheer B.V., Stedin Groep Personeels B.V. en Stedin Groep Services B.V.: onderdelen van Stedin Groep. Stedin is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

Stedin
Blaak 8
3011 TA Rotterdam

Contact met ons privacy team kan via: privacy@stedin.net

Welke partijen zijn betrokken?

Voor de uitvoering van de eKlok-app geldt Stedin als verwerkingsverantwoordelijke. Als verwerkingsverantwoordelijke bepaalt Stedin het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat Stedin beslist waarom bepaalde gegevens worden verzameld en hoe deze worden verwerkt. Voor de ontwikkeling van de eKlok-app en beheer van de door u ingevoerde gegevens maakt Stedin gebruik van de diensten van PINCH B.V., een partij op het gebied van mobiele applicatie ontwikkeling. PINCH B.V. verwerkt namens Stedin persoonsgegevens om energietips te leveren en gamificatie binnen de app mogelijk te maken. PINCH B.V. zal uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Wat is het doel van de gegevensverwerking?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om op maat energietips te leveren op basis van de door u ingevoerde elektrische apparaten, type energiecontract en gebruikersprofiel. Verder worden uw persoonsgegevens verwerkt om gamificatie binnen de app mogelijk te maken. De gamificatie heeft als doel gebruikers inzicht en motivatie te bieden om hun energiegebruik te veranderen door middel van puntentoekenning, uitdagingen en lokale ranglijsten.

Geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken kunnen gebruikt worden voor analyse en verbetering van de diensten zonder dat individuele gebruikers herleidbaar zijn. Stedin zal uw persoonsgegevens niet aanwenden voor andere interne doeleinden.

De volgende persoonsgegevens zullen we van u verwerken om de bovenstaande doelen te bereiken:

- 1 van 3 mogelijke gebruikersprofielen
- fictieve of gepersonaliseerde (foto) avatar
- gemeente
- elektrische apparaten die u aangeeft in huis te hebben
- type energiecontract (vast/variabel/dynamisch)
- (fictieve) gebruikersnaam

Wat is de juridische grondslag?

Voor het aanbieden van de applicatie, verwerkt Stedin persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming. Wij willen middels deze app u op een leuke wijze stimuleren om op de juiste tijden gebruik te maken van het elektriciteitsnet. Door gebruik te maken van de applicatie gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden. U kan op elk moment uw toestemming intrekken door uw account te verwijderen via de instellingen van de applicatie.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot zes maanden na het laatste gebruik van de applicatie. Als u uw persoonsgegevens eerder wilt verwijderen, kunt u dat doen door uw account te verwijderen via de instellingen van de applicatie.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Stedin neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden verwerkt. Dit geldt niet alleen voor Stedin zelf, maar ook voor de leveranciers waarmee we samenwerken, zoals PINCH B.V. PINCH B.V. slaat uw persoonsgegevens op in Laravel Cloud in Duitsland, een SOC-2 en ISO27001 gecertificeerde aanbieder van cloud hosting services.

Rechten van gebruikers

Als gebruiker heeft u verschillende rechten om controle te houden over uw persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van het gebruik van de eKlok app. Zo heeft u het recht om te weten welke gegevens van u worden verwerkt en waarom. U kunt Stedin vragen om inzage in uw gegevens, en als blijkt dat bepaalde informatie niet klopt, kunt u verzoeken om deze te laten corrigeren. In sommige gevallen kunt u ook vragen om jouw gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als u van mening bent dat ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, als u daar een zwaarwegend belang bij hebt. Stedin beoordeelt elk verzoek zorgvuldig en handelt in lijn met de geldende privacywetgeving. Wilt u meer weten over de rechten die u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen? Stuur dan een e-mail naar privacy@stedin.net.

Tot slot heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u een klacht hebt, wordt het zeer op prijs gesteld als Stedin eerst de kans krijgt om naar een passende oplossing te zoeken. Neem in dat geval contact met Stedin op via privacy@stedin.net.