

# VIDEO GEPLAND ONDERHOUD WAT VINDEN DE KLANTEN?

## Wat onthoudt u na het zien van de video?

- Veiligheid staat voorop / veiligheid voor monteur
- Binnenkort onderhoud en daardoor even geen stroom

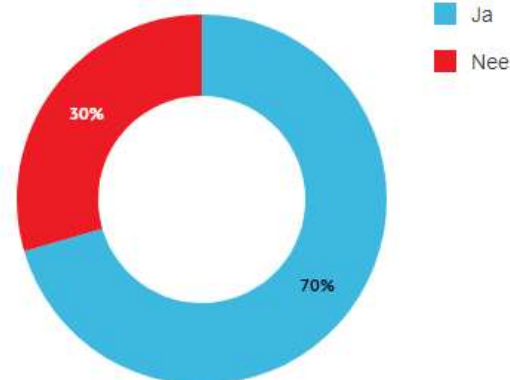
## Wat is volgens u de boodschap van de video?

- Binnenkort onderhoud bij mij in de buurt
- De stroom gaat er af voor de veiligheid

N= 149 respondenten



## Spreekt de video u aan?



### Nee:

- Overbodige informatie
- Ongezellige vent
- Mis wanneer dit gaat gebeuren

### Ja:

- Helder / duidelijk
- Beter dan 1<sup>e</sup> filmpje
- Legt goed het waarom uit

