

## Informatieblad ten behoeve van erkende Meetdiensten bedrijven inzake toegang tot meterruimtes Stedin

### 1. Algemeen

Voor de uitvoering van de meetverantwoordelijkheid is het noodzakelijk dat personeel van, of in opdracht van, de meetverantwoordelijke, toegang krijgt tot de meetinrichting van de Netbeheerder. Deze meetinrichting of delen daarvan, kan/kunnen zich bevinden in een afgesloten ruimte van Stedin waarin zich ook andere installaties van Stedin bevinden. Stedin Netbeheer B.V. is in deze situatie bereid om aan (door TenneT) erkende Meetdiensten bedrijven sleutels te verstrekken t.b.v. toegang maar stelt daar voorwaarden aan, om te waarborgen dat de veiligheid van de betrokkenen en de continuïteit van de energielevering niet in gevaar komt. Het is het Meetdiensten bedrijf uitdrukkelijk niet toegestaan om werkzaamheden te verrichten aan Stedin-installaties. De sleutels worden uitsluitend verstrekt onder de, in deze richtlijn, opgenomen voorwaarden. Indien blijkt dat een Meetdiensten bedrijf zich niet houdt aan dit aan deze voorwaarden, worden de sleutels ingenomen. Toegang zal dan door Stedin gefaciliteerd gaan worden.

Op basis van de NEN 3140 'Bedrijfsvoering' van elektrische installaties - Laagspanning en de NEN 3840 'Bedrijfsvoering' van elektrische installaties - Hoogspanning is er door de landelijke netbeheerders een tweetal gezamenlijk Branche Supplementen opgesteld: De BEI-BHS, BEI-BLS en VIAG. De genoemde normen zijn opgesteld voor iedereen die werkt aan elektrische- en gas infrastructures van de netbeheerder. In het kader van genoemde documenten dient iedereen die werkt aan- of in de nabijheid van elektrische- en gas infrastructures een aanwijzing in het kader van de BEI-BHS en/of BEI-BLS of VIAG te bezitten. Deze aanwijzing wordt verstrekt door de directie van het Meetdiensten bedrijf.

### 2. Aanvraag en beoordeling

Voordat er daadwerkelijk toegang kan worden verleend tot combistations, dient er een beoordeling door Stedin plaats te vinden. Hiertoe dient het Meetdiensten bedrijf zich aan te melden bij de afdeling VGMK Support & Bevoegdheden van Stedin (hierna te noemen VGMK S&B). Het e-mailadres staat onderaan dit beleidsdocument vermeld. De aanvraag wordt beoordeeld door de installatieverantwoordelijke (hierna te noemen IV) van Stedin. Onderdeel hiervan is een motivatiegesprek tussen de IV van Stedin en de werkverantwoordelijke (WV) van het Meetdiensten bedrijf. Naast de richtlijnen in dit Informatieblad voor Meetdiensten bedrijven, worden tevens de uitgangspunten uit de 'Uitvoeringsregeling zelfstandige toegang meterruimtes netbeheerders' gehanteerd voor de beoordeling.

#### Aanwijzing niveaus:

- WV LS-meterkast  
voor toegang tot de stations met een daarbij behorende LS sleutel, dient het Meetdiensten bedrijf te beschikken over minimaal één medewerker, in bezit van de aanwijzing WV LS-meterkast (i.v.m. de bevoegdheden welke voor het Meetdienstenbedrijf niet van toepassing zijn, is het niet toegestaan een zwaardere aanwijzing te registreren in het Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register van Stedin).
- WV MS-netmontage  
in geval dat ook toegang nodig is voor het MS deel van de ruimte met een daarbij benodigde MS sleutel, dient het Meetdiensten bedrijf tevens te beschikken over minimaal één medewerker, in het bezit van de aanwijzing WV MS netmontage (i.v.m. de bevoegdheden welke voor het Meetdienstenbedrijf niet van toepassing zijn, is het niet toegestaan een zwaardere aanwijzing te registreren in het Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register van Stedin).

- WV G-Meterkast  
Voor het plaatsen, verwisselen of verwijderen van een lage druk gasmeters, dient het Meetdiensten bedrijf tevens te beschikken over minimaal één medewerker, in het bezit van de aanwijzing WV G-Meterkast (i.v.m. de bevoegdheden welke voor het Meetdienstenbedrijf niet van toepassing zijn, is het niet toegestaan een zwaardere aanwijzing te registreren in het Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register van Stedin).
- WV G-Distributie  
Voor het plaatsen, verwisselen of verwijderen van een hoge druk gasmeters, dient het Meetdiensten bedrijf tevens te beschikken over minimaal één medewerker, in het bezit van de aanwijzing WV G-Distributie (i.v.m. de bevoegdheden welke voor het Meetdienstenbedrijf niet van toepassing zijn, is het niet toegestaan een zwaardere aanwijzing te registreren in het Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register van Stedin).

Aanvullend:

- 1) De naam van deze WV dient, samen met de onderbouwing (Stipel PCE certificaat) op basis waarvan de aanwijzing 'Werkverantwoordelijke' is verstrekt, getoond of eventueel aangeleverd te worden aan de afdeling VGМК S&B.
- 2) Indien er een situatie ontstaat dat de werkverantwoordelijke in kwestie niet (meer) inzetbaar is dan dient het Meetdiensten bedrijf dit per direct te melden bij de IV van Stedin (d.m.v. een e-mail bericht naar VGМК S&B).
- 3) Dit zelfde geldt bij uitbreiding van de WV organisatie. Een motivatiegesprek tussen de nieuwe WV en de IV van Stedin is een voorwaarde voor het aanvullen voor registratie in de BAR applicatie.
- 4) De boordeling door de IV richt zich uitsluitend op het verstrekken van toegang. Het is het Meetdiensten bedrijf op geen enkele manier toegestaan om werkzaamheden en/of bedieningshandelingen te verrichten aan Stedin assets. Wanneer werkzaamheden aan Stedin assets noodzakelijk zijn, dient zo spoedig mogelijk contact te worden opgenomen met Stedin, zodat dit werk kan offren en inplannen.

De IV van Stedin zal het Meetdiensten bedrijf verder op de volgende zaken beoordelen: hoe is het aanwijzingenbeleid in het kader van de BEI binnen de organisatie van het Meetdiensten bedrijf vastgelegd en geborgd? Welke onderbouwing ligt er ten grondslag aan de door de directie verstrekte WV aanwijzing (en op verzoek tevens van de overige personen waar toegang tot Stedin ruimten van toepassing is; o.a. het Stipel PCE (persoons-)certificaat, het VCA bewijs en een certificaat Levensreddend handelen).

Voldoet de werkverantwoordelijke aan de aanvullende eisen:

- a. Aantoonbaarheid "hoofdstuk 5 Stipel PCE" , persoonskenmerken.
- b. Training asbestherkenning.
- c. Training hoe te werken in de asbestregistratietool.
- d. Training hoe te werken met de BAR tool. (Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register)
- e. Kennis genomen van de gebied gebonden instructie.
- f. Kennis genomen van de gebied gebonden kennis.

### 3. Goedkeuring

Indien er sprake is van een positieve of negatieve beoordeling zal de IV dit direct aan het einde van het interview aan het Meetdiensten bedrijf kenbaar maken. Bij het aanvragen van- en in ontvangst nemen van Stedin sleutels geldt:

- het verplicht correct en volledig gebruik maken van de Stedin stations app;
- kennis te nemen van de onderstaande Algemene contactgegevens (centrale- en decentrale bedrijfsvoering) en te delen met alle betrokkenen die toegang krijgen tot Stedin combi-ruimten.

#### 03 Algemene contactgegevens

| Naam  | Telefoonnummer | E-mail   | toelichting   |
|---|----------------|--|---|
| Centrale bedrijfsvoering  |                |  |   |
| BVC MS Midden   | 088 896 2010   | FM.BVC@Stedin.net  |   |
| BVC MS Noord  | 088 896 2020   | FM.BVC@Stedin.net  |   |
| BVC MS Zuid   | 088 896 2030   | FM.BVC@Stedin.net  |   |
| BVC HS  | 088 896 2050   | FM.BVC@Stedin.net  |   |
| BVC Inmelden  | 088 896 2800   | -  | Alleen bij storing StationsApp  |
| CSR   | 088 895 9800   | -  | Centrale Storingsreceptie   |
| Meldpunt LS   | 088 896 3550   | FM_DOPINFZH@stedin.net<br>FM.DNCOPMIDDEN-E@Stedin.net<br>FM_DOP_ZHN@Stedin.net | Bereikbaar op doordeweekse dagen van 07:30-16:00. Daarbuiten waargenomen door het BVC |
| Decentrale bedrijfsvoering  |                |  |   |
| OIV MS/LS   | 088 896 3399   | -  | Storingen en calamiteiten 24/7  |
| OIV MS/LS Midden  | 088 896 3220   | FM.DNCMIDDEN-E@Stedin.net  | WSP en regioafhankelijke vragen (dagvenster)  |
| OIV MS/LS Noord   | 088 896 3555   | FM.DNCNOORD-E@Stedin.net   | WSP en regioafhankelijke vragen (dagvenster)  |
| OIV MS/LS Zuid  | 088 896 3630   | FM.DNCZUID-E@Stedin.net  | WSP en regioafhankelijke vragen (dagvenster)  |
| De Operationeel Netcoördinator (ONC) heeft een eigen gebied in beheer. Alle geplande zaken die pakt hij op. Ongeplande zaken kunnen worden opgepakt door de OIV |                |  |   |

Om inzichtelijk te hebben voor welke medewerkers van het Meetdiensten bedrijf in- en nabij combistations toegang nodig is, wordt na de formele goedkeuring een aanwijzingenportal beschikbaar gesteld in het Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register (BAR). Het Meetdiensten bedrijf wordt geacht, de actualiteit en kwaliteit van de opgevoerde aanwijzingen zelf te bewaken.

### 4. Sleutelverstrekking en de Stations app.

De sleutelverstrekking en de voorwaarden daarvoor zijn geregeld in het 'Sleutelbeleid Bedrijfsvoering E&G' van de Stedin Groep. Een exemplaar kan worden opgevraagd via afdeling VGMK Support & Bevoegdheden en is ook te vinden op de zogenaamde aannemerspagina 'Veilig werken' op de Stedin website <https://www.stedin.net/zakelijk/branches/aannemers-en-projectontwikkelaars/veilig-werken>

De aan- en afmeldplicht met gebruikmaking van de zogenaamde Stations app is verplicht. **Alternatief is een telefonische aan- en afmelding. Niet aan- en afmelden betekent ontzegging van toegang en de verplichting alle sleutels in te leveren.**

#### 4.1 Sleutelverstrekking

Er worden door Stedin alleen sleutels verstrekt aan medewerkers van het Meetdiensten bedrijf, welke door de IV van Stedin positief zijn beoordeeld en waarvan de noodzaak van sleutelverstrekking is onderkend door Stedin.

Het aanvragen van een of meerdere sleutels door externe partijen, kan na aanmelding via de 'Aanvraag toegang Stedin Sleutel Beheer' link <http://aanmeldensleutel.werkenvoorstedin.nl/>

De uitreiking van sleutels gaat altijd gepaard met een

- **sleutelcontract**
- **instructie sleutelgebruik en**
- **het volgen van de Generieke Poortinstructie**  
<https://pinnstedin.certwell.com>

Een sleutel wordt alleen verstrekt na het noteren van het nummer van een geldig identiteitsbewijs (ID, Paspoort of rijbewijs van de ontvanger).

Wanneer de medewerker door omstandigheden zijn functie langer dan drie maanden niet meer uitoefent, moeten de sleutels worden ingeleverd bij het Magazijn Nijversheidsweg Utrecht of het Magazijn Keileweg Rotterdam. Het is de taak van de WV en/of direct leidinggevende hierop toe te zien.

In de Sleutelbeheer applicatie en op de digitale Veiligheidspas kan men verifiëren of de sleutel op naam verwijderd is. Indien de WV sleutels inlevert, komt de sleutel na bovengenoemde 'retour' actie, eerst op naam te staan van de WV die de sleutel inlevert. De IV of de OIV van Stedin kan, zonder opgave van redenen, de medewerker opdragen zijn sleutels in te leveren.

De WV van het Meetdiensten bedrijf mag uitsluitend voor zijn eigen domein sleutels aanvragen en sleutels aan medewerkers met de juiste aanwijzing uitreiken.

Het Meetdiensten bedrijf en de medewerker zijn ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van het gesloten sleutelcontract en dit beleid met bijbehorende instructies en richtlijnen.

Aan het Meetdiensten bedrijf wordt door Stedin een sleutelgebruiksaanwijzing ter beschikking gesteld. Het Meetdiensten bedrijf zorgt ervoor dat die instructie door haar medewerkers wordt nageleefd. Indien Stedin constateert dat de instructie niet wordt nageleefd, dient het Meetdiensten bedrijf op eerste verzoek van Stedin alle verstrekte sleutels in te leveren bij Stedin.

## 4.2 Niet verre bedienbare distributiestations

Nog vóór het openen van deuren van 'niet verre bedienbare' stations dient een aanmelding plaats te vinden bij het Meldpunt Laagspanning, onderdeel van het Network Operations Center (NOC). Voor deze aanmelding moet gebruik worden gemaakt van de Stations App van Stedin.

Na beëindiging van de werkzaamheden dient een afmelding plaats te vinden bij het Meldpunt. Ook hiervoor moet de Stations App worden gebruikt.

Bij deze afmelding dient speciale aandacht besteed te worden aan het op een juiste en deugdelijke wijze afsluiten van de deur van het station. Dubbelcheck!

De aan en afmeldingsgegevens worden via de Stations App bij het Meldpunt geregistreerd en opgeslagen. **LET OP! Indien de Stations App niet beschikbaar is moet er telefonisch contact opgenomen worden, zie 03 Algemene contactgegevens.**

## 4.3 Verre bedienbare distributiestations

Bij het ontsluiten van 'verre bedienbare' distributie stations, dient men zich, voordat de ruimte betreden wordt, via de Stations App aan te melden bij het BVC, onderdeel van het Network Operations Center (NOC) van Stedin. Zie hierboven onder 03 algemene contactgegevens ("inmelden").

Na uitvoering van de werkzaamheden dient er via de Stations App een afmelding plaats te vinden bij het NOC. Bij deze afmelding dient speciale aandacht besteed te worden aan het, op een juiste en deugdelijke wijze, afsluiten van het station. Dubbelcheck!

De in en uitmeldingsgegevens worden door het NOC geregistreerd en opgeslagen.

**LET OP! Indien de Stations App niet beschikbaar is moet er telefonisch contact opgenomen worden, zie 03 Algemene contactgegevens.**

## 8. Einde sleutelcontract

Er kunnen diverse redenen zijn waardoor een sleutelcontract beëindigd wordt. Bij beëindiging van een van de sleutelcontracten is er overleg tussen Stedin VGMK S&B en het Meetdiensten bedrijf, afhankelijk van welk bedrijf het initiatief tot beëindiging vandaan komt.

De sleutels dienen binnen 10 werkdagen te worden ingeleverd. De sleutelhouder krijgt een ontvangstbewijs in de vorm van een 'einde sleutelcontract', zodat indien noodzakelijk aangetoond kan worden dat alle Stedin sleutels retour zijn geregistreerd. Stedin bepaalt of de medewerker waarvan het sleutelcontract wordt beëindigd ook uit de BAR moet worden verwijderd. Indien noodzakelijk verwijderd het Meetdiensten bedrijf de betreffende medewerker uit het 'Bedrijfsvoering Aanwijzingen Register'.

## 9. Algemene contactgegevens

- VGMK S&B ([fm\\_bevoegdheden@stedin.net](mailto:fm_bevoegdheden@stedin.net))
- IV-college (contact opnemen via VGMK S&B)
- Stedin Bedrijfschool ([bedrijfsschool@stedin.net](mailto:bedrijfsschool@stedin.net))

## 10. Slotbepalingen

De inhoud van dit document is de verantwoordelijkheid van het IV-college van Stedin. Dit college bestaat uit de IV'n van de verschillend domeinen. Bij twijfel of vragen over dit document kunt u contact opnemen de leden van het IV-college via (VGMK S&B). Het IV-college van Stedin kan afwijkingen vaststellen op de artikelen van dit document.