

---

# ELEKTRICITEIT

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2008

---

Aansluiting en Transport  
voor afnemers  $>3 \times 80A$   
(niet-zijnde producenten)

# ELEKTRICITEIT

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2008

Aansluiting en Transport  
voor afnemers  $>3 \times 80A$   
(niet zijnde producenten)

### ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **aansluiting**

de leiding, die door de netbeheerder wordt beheerd die de elektrische installatie met de hoofdleiding verbindt en alle door de netbeheerder in of aan de leiding aangebrachte apparatuur, zoals de aansluitkasten, schakel- en beveiligingsinrichtingen;

#### **aansluit- en transportovereenkomst**

de overeenkomst als bedoeld in artikel 7 betreffende de aansluiting van de elektrische installatie van de afnemer op het net dat door de netbeheerder wordt beheerd en het transport van elektrische energie naar het punt waarop de elektrische installatie van de afnemer op het net is aangesloten;

#### **afnemer**

degene die een aanvraag voor aansluiting en transport bij de netbeheerder heeft ingediend of de beschikking heeft over een aansluiting, een en ander voor zover de aansluiting een doorlaatwaarde heeft van meer dan  $3 \times 80A$ ;

#### **elektriciteitsvoorzieningssysteem**

het totale systeem van onderling verbonden netten, productiemiddelen en aansluitingen;

#### **elektrische installatie**

het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het verbruik van elektrische

energie binnen het perceel al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen na de meetinrichting of een daarmee tussen de netbeheerder en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

#### **erkende meetverantwoordelijke**

degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen bij de afnemer;

#### **hoofdleiding**

de leiding, die door de netbeheerder wordt beheerd, waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

#### **hoogspanningsruimte**

de ruimte waarin de door de netbeheerder ten behoeve van de aansluiting aangebrachte hoogspanningsapparatuur (zoals aansluitkasten, schakel- of beveiligingsinrichtingen en transformatoren) is opgesteld;

#### **leverancier**

degene die de levering verzorgt;

#### **levering**

de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met de afnemer overeengekomen hoeveelheid elektrische energie;

#### **leveringsovereenkomst**

de overeenkomst tussen de afnemer en een leverancier betreffende levering;

#### **meetinrichting**

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname;

#### **net**

een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voorzover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een afnemer;

#### **netbeheerder**

Stedin Netbeheer B.V., gevestigd te Rotterdam  
([www.stedin.net](http://www.stedin.net))

#### **neteigenaar**

de persoon die het recht van gebruik heeft als bedoeld in artikel 10 van de Elektriciteitswet 1998 van het net waarop de elektrische installatie van de afnemer is aangesloten;

#### **perceel**

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot

stand is gekomen of zal komen, dan wel transport van elektrische energie geschiedt of zal geschieden;

#### **producent**

een afnemer die zich bezighoudt met de opwekking van elektrische energie;

#### **programmaverantwoordelijkheid**

de verantwoordelijkheid van afnemers om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit op te stellen ten behoeve van netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden, bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 te gedragen overeenkomstig die programma's.

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de aansluit- en transportovereenkomst tussen de netbeheerder en de afnemer. Daarnaast zijn voorwaarden en kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 op de aansluit- en transportovereenkomst van toepassing. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de voorwaarden of de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 prevaleren laatstbedoelde voorwaarden en kwaliteitscriteria. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

### **ARTIKEL 2 - DE AANVRAAG VOOR EN HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN, OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING**

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door de netbeheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door de netbeheerder toegestane wijze.

2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de aansluiting worden door de netbeheerder, zoveel mogelijk in overleg met de afnemer, vastgesteld.

3. De netbeheerder is bevoegd geen aanbod te doen voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien:

- a. de transportcapaciteit van de netbeheerder ter plaatse onvoldoende is;
- b. de afnemer in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel.

4. Voorts is de netbeheerder bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de netbeheerder gerechtvaardigd is.

### **ARTIKEL 3 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN EN WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING**

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de afnemer.

2. Behoudens het bepaalde in artikel 4, leden 2 en 3 geschieden het onderhoud en de controle van de aansluiting voor rekening van de netbeheerder. Onverminderd het bepaalde in artikel 11, lid 2 zijn het vervangen, verplaatsen en wegnemen voor rekening van de afnemer, indien:

- a. dit geschiedt op zijn verzoek;
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

### **ARTIKEL 4 - VOORZIENINGEN TEN BEHOEVE VAN DE AANSLUITING**

1. Indien een elektrische installatie wordt aangesloten op het hoogspanningsnet dat door de netbeheerder wordt beheerd, moet de afnemer, indien de netbeheerder daarom verzoekt, kosteloos een hoogspanningsruimte ter beschikking stellen en houden ten behoeve van de door de netbeheerder op te stellen hoogspanningsinstallatie en/of andere apparatuur. Deze ruimte, waarvan de plaats na overleg met de afnemer door de netbeheerder wordt vastgesteld, moet ten aanzien van afmetingen, constructie en inrichting voldoen aan de door de netbeheerder te stellen eisen. De ruimte moet vanaf de openbare weg blijvend toegankelijk zijn, zodat alle noodzakelijke werkzaamheden, waartoe ook te rekenen het verwisselen van de hoogspanningsinstallatie en/of andere apparatuur te allen tijde kunnen worden verricht, en moet zijn afgesloten door een deur of deuren, voorzien van een door de netbeheerder ter beschikking te stellen slot. In het geval de netbeheerder een (prefab-)transformatorstation plaatst ten behoeve van de aansluiting van een elektrische installatie op het hoogspanningsnet, moet de afnemer het daarvoor benodigde perceelsgedeelte kosteloos ter beschikking

stellen en houden. Dit station moet vanaf de openbare weg blijvend toegankelijk zijn ten behoeve van alle benodigde werkzaamheden.

2. Het onderhoud van de hoogspanningsruimte respectievelijk het perceelsgedeelte geschiedt ter beoordeling van de netbeheerder door de afnemer, of door de netbeheerder zelf, doch steeds voor rekening van de afnemer.

3. De afnemer verleent om niet de nodige medewerking tot het uitvoeren van werkzaamheden door de netbeheerder. Voor de inrichting van de hoogspanningsruimte, respectievelijk voor de plaatsing van het transformatorstation, en het onderhoud van de daarin aanwezige apparatuur is de afnemer een bijdrage verschuldigd overeenkomstig de tarieven- en vergoedingsregeling van de netbeheerder, als bedoeld in artikel 15. De netbeheerder is bevoegd de ruimte respectievelijk het perceelsgedeelte alsmede de daarin respectievelijk daarop aanwezige apparatuur, mede ten behoeve van het transport van elektrische energie voor derden te gebruiken. In dat geval vindt artikel 5, lid 4 toepassing.

4. De door de netbeheerder in de hoogspanningsruimte respectievelijk op het perceelsgedeelte aangebrachte apparatuur is en blijft eigendom van de neteigenaar. De afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van de neteigenaar te waarborgen, bijvoorbeeld door het om niet verlenen van een zakelijk recht aan de neteigenaar. De afnemer vrij-waart de netbeheerder en de neteigenaar terzake van eventuele aanspraken van derden op de door de netbeheerder aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de afnemer.

5. De hoogspanningsruimte respectievelijk het perceelsgedeelte en de daarin respectievelijk daarop aanwezige apparatuur moeten goed bereikbaar blijven. Indien de ruimte, respectievelijk het perceelsgedeelte en de daarin respectievelijk daarop aanwezige apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door het handelen of nalaten van de afnemer, heeft de netbeheerder, na aanmaning, het recht op kosten van de betrokkene de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

6. Indien de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder wordt beëindigd zal de netbeheerder de hoogspanningsruimte respectievelijk het perceelsgedeelte nog tot ten hoogste twaalf maanden na de datum van beëindiging van die overeenkomst mogen gebruiken voor zijn bedrijfsvoering en voor het verrichten van werkzaamheden. De afnemer waarborgt gedurende deze periode het ongestoord gebruik van de ruimte respectievelijk het perceelsgedeelte.

7. Indien in verband met de hoogspanningsruimte respectievelijk het perceelsgedeelte tussen de neteigenaar en de afnemer een zakelijk recht is gevestigd, zullen de rechten en verplichtingen van beide partijen mede worden beheerst door de bepalingen van de zakelijk rechtsovereenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de zakelijk rechtsovereenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de zakelijk rechtsovereenkomst.

## **ARTIKEL 5 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL**

1. De afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. Ten gevolge van deze werkzaamheden aan het perceel toegebrachte schade zal door de netbeheerder worden hersteld, dan wel, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.

2. De in lid 1 bedoelde leidingen, aansluitingen en aftakkingen zijn en blijven eigendom van de neteigenaar. Indien in verband met de leidingen, aansluitingen of aftakkingen tussen de netbeheerder en de afnemer een zakelijk rechtsovereenkomst is gesloten, is het bepaalde in het zevende lid van artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

3. De afnemer zal, voorzover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van de netbeheerder kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de leidingen, aansluitingen, of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan.

4. De netbeheerder kan de afnemer een vergoeding toekennen overeenkomstig de tarieven- en vergoedingsregeling als bedoeld in artikel 15, indien de netbeheerder mede gebruik maakt van de aansluiting en/of de hoogspanningsruimte ten behoeve van andere afnemers.

5. De aansluiting moet goed bereikbaar blijven; het gestelde in het vijfde lid van artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.

## **ARTIKEL 6 - DE ELEKTRISCHE INSTALLATIE**

1. Ten aanzien van de elektrische installatie moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden, en met name voorzover van toepassing de

voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onderdeel a en c van de Elektriciteitswet 1998 (de Netcode en de Systeemcode).

**2.** Elektrotechnische werkzaamheden aan de elektrische installatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken. Behalve indien het een hoogspanningsinstallatie betreft waarvoor de netbeheerder aanvullende voorwaarden stelt, worden ingeschrevenen ingevolge de Regeling voor Erkenning van Elektrotechnische Installateurs (REI 1994) of de eisen die daarvoor te eniger tijd in de plaats treden, geacht over deze vakbekwaamheid en outillage te beschikken.

**3.** De afnemer draagt er zorg voor dat de elektrische installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de netbeheerder is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de elektrische installatie aan de netbeheerder te verstrekken die van belang zijn voor het nakomen van de wettelijke taken van de netbeheerder en/of om conformiteit met het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden vast te stellen.

**4.** Indien naar het oordeel van de netbeheerder redelijke twijfel bestaat of een elektrische installatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de afnemer aan dat zijn elektrische installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de afnemer in gebreke blijft, is de netbeheerder bevoegd om de elektrische installatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een elektrische installatie naar het oordeel van de netbeheerder niet voldoet aan de voorwaarden is de afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de netbeheerder op te volgen. De netbeheerder heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden is voldaan. De netbeheerder aanvaardt, ook in geval zijnerzijds een onderzoek is ingesteld, geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de installatie. De afnemer vrijwaart de netbeheerder en de neteigenaar tegen aanspraken van derden terzake.

## **ARTIKEL 7 - OVEREENKOMST TOT AAN SLUITING EN TRANSPORT**

**1.** Als regel wordt tussen de netbeheerder en de afnemer een schriftelijke overeenkomst aangegaan. Als de afnemer eerder de beschikking heeft over een aansluiting dan wordt de aansluit- en transportovereenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum waarop de afnemer de beschikking heeft over een aansluiting.

**2.** De aansluit- en transportovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

**3.** De aansluit- en transportovereenkomst kan na het verstrijken van de overeengekomen minimale looptijd van één jaar door de afnemer en door de netbeheerder door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden te geschieden, tenzij de netbeheerder een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de netbeheerder dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaar-wichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.

**4.** De afnemer dient de netbeheerder binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te stellen de voor de beëindiging van de aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. De afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens die overeenkomst en de algemene voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

**5.** Bij een situatie als voorzien in de artikelen 9 en 10 blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.

**6.** Indien de overeenkomst met twee of meer afnemers wordt aangegaan, kan de netbeheerder hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de overeenkomst verlangen.

**7.** De afnemer stemt ermee in dat de aansluit- en transportovereenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de netbeheerder wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de netbeheerder zijn onderneming heeft overgedragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal de netbeheerder tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder aansluiting en transport verzorgt, verspreid worden.

**8.** De afnemer kan zonder toestemming van de netbeheerder zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de aansluit- en transportovereenkomst niet overdragen aan een derde. De netbeheerder zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

## **ARTIKEL 8 - AARD VAN DE TRANSPORT DIENST/BESCHIKBAAR TE STELLEN TRANSPORTVERMAGEN**

**1.** Rekening houdend met het bepaalde in 2.2.1 en 2.3.1 van de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1,

onderdeel a van de Elektriciteitswet 1998 (de Netcode) alsmede met de aard en omvang van de elektrische installatie, stelt de netbeheerder transportcapaciteit ter beschikking in de vorm van:

- éénfase-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen fase en nul of tussen twee fasen;
- driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 400 Volt tussen de fasen en van 230 Volt tussen fasen en nul;
- driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen de fasen (uitsluitend in beheergebied van de voormalige Eneco EdelNet Delfland B.V.);
- éénfase-wisselstroom van hoge spanning met een normale frequentie van 50 Hertz, waarbij de nominale spanning is vastgelegd in de schriftelijke aansluit- en transportovereenkomst;
- driefasen-wisselstroom van hoge spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz, waarbij de nominale spanning is vastgelegd in de schriftelijke aansluit- en transportovereenkomst.

Voor het overige zal het transport zodanig plaatsvinden dat bij aangesloten op netten met een spanningsniveau tot en met 50 kV wordt voldaan aan het gestelde in de norm NEN-EN 50160:1995 "Spanningskarakteristieken in openbare elektriciteitsnetten", met dien verstande dat voor aangesloten op netten van 50 kV de in de norm genoemde waarden voor aangesloten op netten van 35 kV van toepassing zijn. Bij aangesloten op netten met een spanningsniveau hoger dan 50 kV gelden de toetsingscriteria die worden gehanteerd bij de planning van hoogspanningsnetten, beschreven in 4.1.3 van de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onderdeel a van de Elektriciteitswet 1998 (de Netcode).

Omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een leverancier kunnen op de geleverde spanning kortstondig toonfrequente signalen gesuperponeerd worden, dan wel kan de geleverde spanning kortstondig gedefomeerd worden. Indien de elektrische installatie de ontvangst van die gesuperponeerde c.q. gedefomeerde signalen belemmert, kan de netbeheerder de afnemer verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

**2.** De netbeheerder stelt aan de afnemer transportvermogen ter beschikking waarvan de omvang bij aansluit- en transportovereenkomst wordt geregeld.

**3.** De elektrische energie moet in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel in de regel worden afgenomen met een naijende arbeidsfactor (cosinus phi) van tenminste 0.85. Indien blijkt dat de hoogste belasting uitgedrukt in kVA groter is dan 1,18 maal de hoogste belasting uitgedrukt in kW, kan de netbeheerder maatregelen treffen, dan wel betaling

verlangen van de verhoudingsgewijze teveel afgenomen blindenergie. De kosten van zodanige maatregelen zijn geheel voor rekening van de afnemer.

**4.** In principe vindt het transport van elektrische energie continu plaats indien er elektrische energie voor transport wordt aangeboden. De netbeheerder staat echter niet in voor de continuïteit van het transport. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport wordt of moet worden onderbroken zal de netbeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

## **ARTIKEL 9 - BEPERKING OF ONDERBREKING VAN HET TRANSPORT**

**1.** De netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van een goede openbare elektriciteitsvoorziening, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade -zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing- het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.

**2.** Indien een afnemer daarom verzoekt kan de netbeheerder het transport tijdelijk onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

## **ARTIKEL 10 - NIET-NAKOMING**

**1.** De netbeheerder is bevoegd na voorafgaande waarschuwing -tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is- de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren indien en zolang in enig opzicht de aansluit- en transportovereenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen.

Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:

- a. de elektrische installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 van artikel 6 bedoelde voorwaarden;
- b. één of meer van de in artikel 19 genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de afnemer overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid van artikel 18 in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel;
- d. de afnemer niet overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van artikel 20 uit hoofde van een leveringsovereenkomst recht heeft op levering;

e. de afnemer niet overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van artikel 20 de vereiste overeenkomst(en) (meer) heeft om zelf programmaverantwoordelijkheid te dragen of om een derde voor hem programma-verantwoordelijkheid te laten dragen.

De netbeheerder zal overigens slechts gebruik maken van zijn in dit lid bedoelde bevoegdheden indien en voorzover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de afnemer dat rechtvaardigt.

De in dit lid bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de netbeheerder in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de netbeheerder nadere voorwaarden verbinden.

2. De netbeheerder is bevoegd de aansluit- en transportovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in lid 1 bedoelde maatregelen langer duren dan 30 dagen achtereenvolgend, onverminderd het bepaalde in artikel 4 leden 5 en 6. Indien de netbeheerder van zijn bevoegdheid als bedoeld in dit lid gebruik maakt zal dit terstond aan de afnemer worden medegedeeld. De bedragen die de afnemer op het moment van ontbinding van de aansluit- en transportovereenkomst reeds aan de netbeheerder verschuldigd was zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

3. Het gebruik door de netbeheerder van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de netbeheerder voor eventueel daaruit ontstane schade.

## ARTIKEL 11- DE MEETINRICHTING

1. Ten aanzien van de meetinrichting en meting moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onderdeel b van de Elektriciteitswet 1998 (de Meetcode).

2. De afnemer draagt er zorg voor dat er voor rekening van de afnemer een erkende meetverantwoordelijke wordt aangewezen, die overeenkomstig de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden een meetinrichting plaatst, onderhoudt, vervangt en voorzover van toepassing, verplaatst en wegneemt en de meetgegevens opneemt, valideert, eventueel schat, verwerkt en doorgeeft. In het geval de vervanging plaatsvindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 13, is echter het bepaalde in lid 4 van dat artikel van toepassing.

3. De afnemer draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen.

Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling.

## ARTIKEL 12 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE GETRANSPORTEERDE ELEKTRISCHE ENERGIE

1. Tenzij uit de in artikel 11 lid 1 bedoelde voorwaarden anders voortvloeit, wordt de omvang van de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting bij de afnemer, onverminderd het bepaalde in de artikelen 13 en 14. De netbeheerder kan bepalen dat de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie gedurende bepaalde uren van een etmaal apart worden geregistreerd.

2. Geschiedt de meting niet op de plaats waarop de aansluiting overgaat in de elektrische installatie dan worden de overeenkomstig het eerste lid gemeten waarden voor de getransporteerde hoeveelheid elektrische energie en voor het afgenomen maximumvermogen ieder afzonderlijk gecorrigeerd met een percentage volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van de netbeheerder als bedoeld in artikel 15.

3. Tenzij uit de in artikel 11 lid 1 bedoelde voorwaarden een andere regeling voortvloeit, wordt als regel éénmaal per maand de stand van de meetinrichting door de erkende meetverantwoordelijke opgenomen.

4. Indien de netbeheerder niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag de netbeheerder de omvang van de getransporteerde hoeveelheid elektrische energie bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 14 lid 2, onverminderd het recht van de netbeheerder om de werkelijk getransporteerde hoeveelheid alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel vast te stellen en dat in rekening te brengen.

## ARTIKEL 13 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING BIJ TWIJFEL OVER DE JUISTHEID

1. De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de meetinrichting voldoet aan de in artikel 11 lid 1 bedoelde voorwaarden.

2. Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens kunnen zowel de afnemer als de netbeheerder de erkende meetverantwoordelijke, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een

voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.

**3.** Indien uit het onderzoek door de andere erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn ten laste van de afnemer.

**4.** Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst een onderzoek van de meetinrichting en/of of meetgegevens wordt verlangd, is de netbeheerder gerechtigd de leverancier en de eventuele derde, die programmaverantwoordelijkheid van de afnemer draagt, onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

**5.** Indien uit hoofde van de leveringsovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de afnemer verplicht dit de netbeheerder onverwijld mede te delen en de netbeheerder na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. Lid 1 en 2 van dit artikel en artikel 14 zijn van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 14 - GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING

**1.** Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 13 blijkt dat de meetinrichting en/of meting niet juist zijn, kunnen zowel de afnemer als de netbeheerder de erkende meetverantwoordelijke verzoeken de meetgegevens vast te stellen aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Indien de netbeheerder niet tijdig over de voor hem relevante meetgegevens beschikt is het bepaalde in artikel 12 lid 4 overeenkomstig van toepassing. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting en/of meting onjuist zijn geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In de gevallen als bedoeld in artikel 19, lid 1c alsmede indien aannemelijk is dat de afnemer zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren zal echter volledige herberekening plaatsvinden.

**2.** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid, is de netbeheerder, na overleg met de erkende programmaverantwoordelijke en de erkende meetverantwoordelijke bevoegd de getransporteerde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar

de beste ter beschikking van de netbeheerder staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- de getransporteerde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
- de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
- een andere, na overleg met de afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

## ARTIKEL 15 - TARIEVEN - EN VERGOEDINGSREGELING

**1.** Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting alsmede voor het onderhoud als bedoeld in artikel 4, leden 2 en 3, voor onderzoek van de elektrische installatie als bedoeld in artikel 6, lid 4 en voor het transport is de afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van de netbeheerder.

**2.** De netbeheerder bepaalt welk tarief van toepassing is. De afnemer is gehouden desgevraagd de daartoe nodige gegevens te verstrekken. De netbeheerder licht de afnemer voor met betrekking tot de in zijn situatie van toepassing zijnde tarieven.

**3.** Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de netbeheerder krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De netbeheerder zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

## ARTIKEL 16 - BETALING

**1.** Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de netbeheerder hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening.

**2.** Een nota dient te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening. De netbeheerder geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.

**3.** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.

**4.** De afnemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de netbeheerder hem schuldigd is.

**5.** Vorderingen ingevolge deze algemene voorwaarden kunnen slechts met toestemming van de netbeheerder in gedeelten worden betaald.



## ARTIKEL 17 - ZEKERHEIDSTELLING

De netbeheerder is gerechtigd zekerheden van de afnemer te verlangen in verband met de bedragen die de afnemer op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

## ARTIKEL 18 - WANBETALING

1. Indien de afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.

2. Indien en zodra de afnemer in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente bij handelstransacties, onverminderd het recht van de netbeheerder op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 10. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

3. De wettelijke rente bij handelstransacties is gelijk aan de marginale toewijzingsrente voor herfinancierings-transacties, vastgesteld door de Europese Centrale Bank, plus 7 procentpunten. Bij de berekening van deze wettelijke rente wordt uitgegaan van de meest recente herfinancieringsrente, die voor de eerste dag van het betreffende halfjaar is vastgesteld (per 1 januari of 1 juli).

## ARTIKEL 19 - VERBODSBEPALINGEN

1. Het is de afnemer verboden:

- a. door middel van de elektrische installatie via het net dat door de netbeheerder wordt beheerd hinder of schade te veroorzaken voor de netbeheerder of andere afnemers;
- b. door of vanwege de netbeheerder of erkende meet-verantwoordelijke aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of door de netbeheerder beheerde hulpmiddelen wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van de netbeheerder niet of niet juist kan worden toegepast.

## ARTIKEL 20 - ANDERE VERPLICHTINGEN

1. De netbeheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de

netbeheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.

2. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat hij de vereiste overeenkomst(en) heeft om zelf programma-verantwoordelijkheid te dragen of om een erkende derde voor hem programmaverantwoordelijkheid te laten dragen. De afnemer die niet aan het in dit lid bepaalde voldoet dient zich ervan te onthouden elektrische energie met behulp van het door de netbeheerder beheerde net af te nemen.

3. De afnemer is verplicht aan de netbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:

- a. de netbeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in of op het in zijn perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting en de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. aan personen die van een door de netbeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de netbeheerder rustende verplichting;
- c. de netbeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.

4. De afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

5. Indien de afnemer geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de netbeheerder voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor het transport noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 5, lid 1, ten behoeve van derden. De netbeheerder kan verlangen dat de afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

6. De netbeheerder zal de gegevens die hem door de afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het perceel waarvan de netbeheerder redelijkerwijs moet vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voor zover de wet hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

7. Indien de afnemer parallel met het openbare net dat door de netbeheerder wordt beheerd een zelf-opwek-installatie bedrijft of doet bedrijven, is hij verplicht de daaromtrent door de netbeheerder nader vastgestelde voorwaarden na te leven.

8. Bij de nakoming van zijn plichten en de uitoefening van zijn rechten mag de netbeheerder zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de neteigenaar zijn derdebedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de afnemer niet worden herroepen.

## ARTIKEL 21 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De netbeheerder is jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van:

- a. onderbreking of beperking van het transport;
- b. een gebrek, defect of storing in de aansluiting, de hoofdleiding of andere bedrijfsmiddelen die door de netbeheerder worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het elektriciteitsvoorzieningssysteem;
- c. handelen of nalaten in verband met de aansluiting, de hoofdleiding of andere bedrijfsmiddelen die door de netbeheerder worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het elektriciteitsvoorzieningssysteem door de netbeheerder, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten.

2. Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder, zijn werknemers of ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder of diens leidinggevende werknemers is de netbeheerder evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving en tot vergoeding van immateriële schade.

3. Het in het eerste lid bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van de neteigenaar en ieder ander elektriciteitsbedrijf waarmee de netbeheerder ten behoeve van de elektriciteitsvoorziening samenwerkt, alsmede ten behoeve van de werknemers of ondergeschikten voor wie de netbeheerder of het andere elektriciteitsbedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander elektriciteitsbedrijf' worden in ieder geval begrepen andere netbeheerders, eigenaren van netten die conform artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder hebben aangewezen en elektriciteitsproducenten.

4. De afnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade aan enige door de netbeheerder ten behoeve van de aansluiting of het transport in, aan, op, onder of

boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoonde dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

## ARTIKEL 22 - BOETE

1. Indien de afnemer toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 19 en 20 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is de netbeheerder bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 900,- (negenhonderd euro) per overtreding, onverminderd het recht van de netbeheerder op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om het transport te onderbreken.

2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 16 en 18 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 23 - GESCHILLEN

1. Geschillen naar aanleiding van de aansluit- en transportovereenkomst, deze algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland of, mits beide partijen daarmede instemmen en met inachtneming van het bepaalde in lid 2, naar de regelen van het recht bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Energie (voor zakelijke afnemers) overeenkomstig het Reglement van deze commissie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)).

2. Alvorens zich tot de Geschillencommissie te wenden, dient een partij zijn klacht eerst schriftelijk aan de wederpartij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen 4 weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen 3 weken na constatering van het feit.

Als de klacht niet binnen 6 weken na indiening tot tevredenheid van de klagende partij wordt afgewikkeld, kan ieder der partijen zich, overeenkomstig lid 1 en met inachtneming van de daartoe in het betreffende reglement gestelde termijnen schriftelijk tot de Geschillencommissie wenden.

3. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

4. Een afnemer die een geschil heeft met de netbeheerder over de wijze waarop de netbeheerder zijn taken en bevoegdheden op grond van de Elektriciteitswet 1998 uitoefent, dan wel aan zijn verplichtingen op grond van deze wet voldoet kan daarover op grond van

artikel 51 van de Elektriciteitswet 1998 een klacht indienen bij de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). De beslissing van de Raad van Bestuur is bindend ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

## ARTIKEL 24 - AFWIJINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de netbeheerder, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

## ARTIKEL 25 - WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN TARIEVEN

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de netbeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden 10 dagen na de dag waarop zij aan de afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven- en vergoedingsregeling treden eveneens werking 10 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. In afwijking van de genoemde termijn van aankondiging treden tarievenwijzigingen, welke worden vastgesteld op basis van een besluit van de Energiekamer van de NMa, in werking op dezelfde datum als die waarop dat besluit betrekking heeft. Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtnaam van de genoemde aankondigingstermijn.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande aansluit- en transportovereenkomsten.

## ARTIKEL 26 - SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2008. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:  
"Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Stedin Elektriciteit 2008 voor afnemers > 3 × 80A (niet zijnde producenten)".

## KWALITEITSCRITERIA

Als bedoeld in o.a. 2 lid 2 van de Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Stedin Elektriciteit 2008 voor grootverbruikers.

### Inleiding

Op grond van artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 stelt de Energiekamer van de NMa kwaliteitscriteria vast waaraan netbeheerders moeten voldoen met betrekking tot hun dienstverlening. De aldus vastgestelde kwaliteitscriteria zijn opgenomen in de zogenaamde Netcode Elektriciteit. Deze Netcode is te vinden op de website van de Energiekamer ([www.energiekamer.nl](http://www.energiekamer.nl)). De voor grootverbruikers relevante bepalingen staan in §6.2 en §6.3. Bedoelde paragrafen zijn hieronder weergegeven. Indien en voor zover de Energiekamer de betreffende bepalingen wijzigt, gelden vanaf het moment van inwerkingtreding de gewijzigde bepalingen. 6.2.5.1

Indien de transportdienst aan een aangeslotene op een laagspanningsnet moet worden onderbroken, stelt de netbeheerder de aangeslotene tenminste drie werkdagen van tevoren op de hoogte van de door hem geplande werkzaamheden.

### Netcode per 1 april 2007

#### 6.2. Kwaliteitscriteria met betrekking tot de service van de netbeheerder jegens aangeslotenen

6.2.5.1 Indien de transportdienst aan een aangeslotene op een laagspanningsnet moet worden onderbroken, stelt de netbeheerder de aangeslotene tenminste drie werkdagen van tevoren op de hoogte van de door hem geplande werkzaamheden.

#### 6.2.5.2

Indien de transportdienst aan een aangeslotene op een hoogspanningsnet moet worden onderbroken, stelt de netbeheerder de aangeslotene tenminste tien werkdagen van te voren op de hoogte van de door hem geplande werkzaamheden. De netbeheerder stelt de datum van de genoemde werkzaamheden pas vast na overleg met de daardoor getroffen aangeslotenen, waarbij hij in redelijkheid de belangen van de aangeslotenen weegt.

#### 6.2.5.3

De netbeheerder handelt correspondentie van een aangeslotene binnen tien werkdagen af. Indien een oplossing in deze periode niet mogelijk is, ontvangt de aangeslotene binnen vijf werkdagen bericht binnen welke termijn een adequate reactie kan worden verwacht

#### 6.2.5.4

De netbeheerder verzendt offertes voor aansluitingen met een aansluitcapaciteit tot en met 10 MVA binnen 10 werkdagen na ontvangst van een volledige aanvraag daarvoor. De netbeheerder zendt de aangeslotene na ontvangst van een aanvraag daarvoor

binnen 10 werkdagen een bericht binnen welke termijn deze een offerte voor een aansluiting met een aansluitcapaciteit groter dan 10 MVA kan verwachten

#### **6.2.5.5**

De netbeheerder maakt uiterlijk twee uur nadat een onderbreking van de transportdienst door een aangeslotene aan hem is gemeld, een begin met de werkzaamheden die moeten leiden tot de opheffing van de onderbreking. De netbeheerder informeert aangeslotenen op netten met een spanningsniveau van 25 kV of meer desgevraagd over de omvang van de onderbreking, de te verwachten duur en de door de netbeheerder te nemen maatregelen.

#### **6.2.5.6**

De netbeheerder maakt uiterlijk twee uur nadat een onderbreking van de transportdienst door een aangeslotene aan hem is gemeld, een begin met de werkzaamheden die moeten leiden tot de opheffing van de onderbreking. De netbeheerder informeert aangeslotenen op netten met een spanningsniveau van 25 kV of meer desgevraagd over de omvang van de onderbreking, de te verwachten duur en de door de netbeheerder te nemen maatregelen.

#### **6.2.5.7**

De netbeheerder geeft aan door een onderbreking van de transportdienst getroffen aangeslotenen op hun verzoek binnen 10 werkdagen een verklaring van het ontstaan van de onderbreking. Indien dit binnen deze termijn niet mogelijk is, geeft de netbeheerder binnen genoemde termijn aan wanneer de aangeslotene de verklaring van de netbeheerder mag verwachten.

#### **6.3.1**

De netbeheerder betaalt aan aangeslotenen op zijn net bij wie de transportdienst ten gevolge van een storing wordt onderbroken, bij de eerstvolgende jaar- respectievelijk maandafrekening een compensatievergoeding ter hoogte van het hieronder genoemde bedrag:

- a. ingeval van een onderbreking van de transportdienst ten gevolge van een storing in een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV:
- per aansluiting kleiner dan of gelijk aan 3 x 25A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 4 uur dan wel € 35,- bij een onderbreking van 4 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
  - per aansluiting groter dan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 4 uur dan wel € 195,- bij een onderbreking van 4 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
  - per aansluiting groter dan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 4 uur dan wel € 195,- bij een onderbreking van 4 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 100,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.

- b. ingeval van een onderbreking van de transportdienst ten gevolge van een storing in een net met een spanningsniveau van 1 kV tot 35 kV:

- per aansluiting kleiner dan of gelijk aan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 4 uur dan wel € 35,- bij een onderbreking van 4 uur tot 8 uur vermeerderd met € 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
- per aansluiting groter dan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 2 uur dan wel € 195,- bij een onderbreking van 2 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 100,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
- per aansluiting op een net met een spanningsniveau van 1 kV tot 35 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 2 uur dan wel € 910,- bij een onderbreking van 2 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 500,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.

- c. ingeval van een onderbreking van de transportdienst ten gevolge van een storing in een net met een spanningsniveau van 35 kV of hoger: – per aansluiting kleiner dan of gelijk aan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV:

- € 0,- bij een onderbreking korter dan 4 uur dan wel € 35,- bij een onderbreking van 4 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
- per aansluiting groter dan 3 x 25 A op een net met een spanningsniveau tot en met 1 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 1 uur dan wel € 195,- bij een onderbreking van 1 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 100,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
- per aansluiting op een net met een spanningsniveau van 1 kV tot 35 kV: € 0,- bij een onderbreking korter dan 1 uur dan wel € 910,- bij een onderbreking van 1 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 500,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur.
- per aansluiting op een net met een spanningsniveau van 35 kV en hoger: € 0,- bij een onderbreking korter dan 1 uur dan wel € 0,35 per kWgecontracteerd bij een onderbreking van 1 uur tot 8 uur, vermeerderd met € 0,20 per kWgecontracteerd voor elke volgende

Deze algemene voorwaarden liggen bij de netbeheerder ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en zijn tevens in te zien op [www.stedin.net](http://www.stedin.net).

Stedin Netbeheer B.V.  
Postbus 49  
3000 AA Rotterdam







INF.AVE.GVB.002.01.12