

Hoe en met wie communiceert uw Landis+Gyr slimme meter?



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Welke informatie ziet u op het display?	3
3. Waarom ziet u deze informatie op het display?	3
4. Welke informatie over gegevenscommunicatie zit er in de elektriciteitsmeter?	4
Informatie van belang voor het beheer van de meter	4
Informatie van belang voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk	4
Meterstanden van de elektriciteitsmeter	4
Meterstanden van de gasmeter	4
Kwartierwaarden van de elektriciteitsmeter + intervaldata	4
Uurwaarden van de gasmeter + intervaldata	4
5. Welke informatie mag de netbeheerder uit de meter halen?	5
Administratief uit (AU)	5
Samengevat	5
Standaard. (STD)	6
Standaard. Uitlezen: één keer per twee maanden	6
Standaard. Vaker uitlezen dan één keer per twee maanden op uw verzoek	6
Uitleg	7
6. Hoe ziet u welke gegevens uw netbeheerder uitgelezen heeft?	8
Bekijken wanneer uw netbeheerder de laatste keer de meter uitgelezen heeft.	8
Wanneer heeft uw netbeheerder de verschillende categorieën de laatste keer uitgelezen?	10
Gegevens per categorie bekijken	12

1. Inleiding

Een 'slimme meter' is een nieuwe generatie meter en vervangt de traditionele meters. De slimme meter is digitaal en registreert uw energieverbruik. Als u bijvoorbeeld zonnepanelen heeft, registreert de meter ook de energie die u teruglevert. De meter stuurt uw meterstanden automatisch door naar uw energieleverancier.

De slimme meter slaat ieder kwartier standen op. Als er een gasmeter op de slimme meter is aangesloten, worden de standen van die gasmeter ieder uur in de slimme meter opgeslagen.

Uw netbeheer kan met de slimme meter communiceren en heeft de mogelijkheid om gegevens uit te lezen die in de meter zijn opgeslagen. Voor de meeste informatie is uw toestemming nodig. Informatie voor het technisch beheer van de meter of het netwerk, mag uw netbeheerder altijd uitlezen. In dit document wordt uitgelegd welke informatie uw netbeheerder uit de meter mag halen en hoe u kunt controleren wanneer er contact gemaakt is met uw meter en welke categorieën gegevens hierbij uitgelezen zijn.

2. Welke informatie ziet u op het display?

Naast gebruikelijke informatie zoals meterstanden, is er extra informatie beschikbaar. U kunt bijvoorbeeld op het display zien wanneer uw netbeheerder met de meter heeft gecommuniceerd en welke informatie er naar de netbeheerder is verzonden. Dit betreft bijvoorbeeld informatie die nodig is voor het technisch beheer van de meter of het netwerk.

3. Waarom ziet u deze informatie op het display?

Netbeheerders moeten zich houden aan regels voor het uitlezen van meterstanden en gerelateerde gegevens. Deze zijn vastgelegd in de wet: "Besluit van 27 oktober 2011, houdende regels over op afstand uitleesbare regelgeving" (Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen). Zie voor meer gedetailleerde informatie: www.wetten.overheid.nl.

In de Nota van toelichting bij deze regelgeving (Nota van Toelichting 'Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen') is uitgelegd hoe u als klant kunt controleren of uw netbeheerder de meter uitleest zoals afgesproken. Volgens deze wet heeft u het recht om te controleren of uw netbeheerder niet vaker de gegevens uitleest dan is toegestaan. Om deze controle te kunnen uitvoeren, wordt van elke gegevensuitwisseling het tijdstip opgeslagen.

Ook slaat de meter een aanduiding op waaruit blijkt of bij de gegevensuitwisseling meterstanden zijn uitgewisseld met uw netbeheerder, en zo ja, hoeveel meterstanden daarbij zijn uitgelezen. Dit 'logboek' wordt een jaar lang in de meter bewaard. Deze logboekgegevens kunt u zelf uitlezen. In paragraaf 6 staat beschreven hoe u dit kunt doen.

4. Welke informatie over gegevenscommunicatie zit er in de elektriciteitsmeter?

In een elektriciteitsmeter worden verschillende soorten gegevens opgeslagen. Om ervoor te zorgen dat het voor u duidelijk is welke gegevens uitgelezen zijn door u netbeheerder en om onderscheid te kunnen maken wat wel en niet uitgelezen mag worden, is de informatie verdeeld in zes categorieën:

Informatie van belang voor het beheer van de meter (categorie 1)

Voorbeelden van gegevens die voor het beheer van de meter van belang zijn:

- het instellen van de juiste tijd op de meter (vergelijkbaar met de tijdsynchronisatie op een mobiele telefoon).
- het instellen van de tarieftijden van de meter (zoals een feestdagenkalender en zomer- en wintertijd).
- het uitlezen van de status van de meter: werkt de meter nog goed?
- vaststellen of de meter opengemaakt is (fraudedetectie)

Informatie van belang voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk (categorie 2)

Voorbeelden van gegevens die voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk van belang zijn:

- actuele en gemiddelde spanningen
- spanningsuitval
- spanningsdalingen en spanningsstijgingen

Meterstanden van de elektriciteitsmeter (categorie 3)

Dit zijn de actuele standen die op het display van de elektriciteitsmeter zichtbaar zijn. Daarnaast worden de standen iedere dag om 00.00 uur opgeslagen in de meter én bij elke maandovergang. Deze opgeslagen standen zijn niet zichtbaar op het display van de elektriciteitsmeter.

Meterstanden van de gasmeter (categorie 4)

Dit zijn de actuele standen die op het display van de gasmeter zichtbaar zijn. Daarnaast worden de standen van de gasmeter iedere dag om 00.00 uur opgeslagen én worden de standen bij elke maandovergang opgeslagen in de elektriciteitsmeter. Deze opgeslagen standen zijn niet zichtbaar op het display van de meter. De maandstanden worden dertien maanden op de meter bewaard en de dagstanden veertig dagen.

Kwartierwaarden van de elektriciteitsmeter + intervaldata (categorie 5)

Ieder klokkwartier worden de standen van de elektriciteitsmeter opgeslagen. Per dag zijn er dus 96 blokken met gegevens met daarin de standen van de geleverde energie en de teruggeleverde energie. Deze informatie is niet zichtbaar op het display van de meter. De meter bewaart deze standen tien dagen en overschrijft ze daarna.

Uurwaarden van de gasmeter + intervaldata (categorie 6)

Ieder uur worden de standen van de gasmeter opgeslagen. Per dag zijn er dus 24 uurwaarden. Deze informatie is niet zichtbaar op het display van de gasmeter of op het display van de elektriciteitsmeter. De meter bewaart deze standen tien dagen en overschrijft ze daarna.

5. Welke informatie mag de netbeheerder uit de meter halen?

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen het automatisch uitlezen van de meterstanden door uw netbeheerder. Bij automatisch uitlezen gebeurt dit zes keer per jaar, of na uw goedkeuring bijvoorbeeld bij het wijzigen van energieleverancier. Als u bezwaar heeft gemaakt, staat uw meter 'Administratief uit'. Uw netbeheerder leest dan alleen gegevens uit die noodzakelijk zijn voor het technisch beheer van de meter of het netwerk. Zie hiervoor ook de categorieën in de vorige paragraaf.

Op de meter is te zien welke informatie uitgelezen wordt. U kunt dit zien aan de LEDlampjes op uw meter: STD en AU.

STD = Standaard: Uw meterstanden worden automatisch uitgelezen door uw netbeheerder. Uw meterstanden worden één keer per twee maanden uitgelezen, of vaker na uw nadrukkelijke toestemming.

AU = Administratief Uit: Alleen technische gegevens met betrekking tot het beheer van de meter en het netwerk worden doorgegeven.

Administratief uit (AU)

Nadat een meter is geïnstalleerd, controleert uw netbeheerder de eerste week na installatie of de communicatie met de meter goed verloopt. Voor deze controle is het ook noodzakelijk dagstanden uit te lezen.

Ook als u geen toestemming heeft gegeven aan de netbeheerder om standen uit te lezen, zal dit de eerste tijd wel plaatsvinden. Normaal gesproken duurt dit circa één week. In uitzonderlijke situaties kan deze controle tijdens de eerste 21 dagen plaatsvinden.

Als u gaat bekijken welke informatie de netbeheerder heeft uitgelezen, zult u zien dat de netbeheerder informatie van categorie 1 tot en met 4 heeft uitgelezen.

Als bij de controle echter het vermoeden bestaat dat de meter bij het installeren verkeerd is aangesloten, leest de netbeheerder ter controle ook nog kwartierstanden uit. U ziet dan dat de netbeheerder ook informatie van categorie 5 heeft uitgelezen.

Samengevat

Tijdens een controleperiode na installatie, die gemiddeld een week duurt maar in uitzonderingssituaties maximaal 21 dagen, wordt ook informatie van categorie 1 t/m 4 uitgelezen en soms informatie van categorie 5.

Na deze periode zal de netbeheerder alleen nog informatie uitlezen die van belang is voor het technisch beheer van de meter of van het netwerk. Dit valt onder categorie 1 en 2.

Standaard. (STD)

Standaard. Uitlezen: één keer per twee maanden

Dit is de meest gebruikelijke vorm van uitlezen. Uw netbeheerder haalt technische informatie voor het beheer van de meter (categorie 1) en technische informatie voor het beheer van het elektriciteitsnet (categorie 2) uit de meter. Daarnaast kan uw netbeheerder (bijvoorbeeld op verzoek van de energieleverancier) standen van de elektriciteitsmeter (categorie 3) en, indien een gasmeter is geplaatst, standen van de gasmeter (categorie 4) uitlezen.

Normaal gesproken worden de standen één keer per twee maanden uitgelezen. U moet er rekening mee houden dat uw netbeheerder de meter vaker uit zal lezen vlak na de installatie van de meter. Het doel hiervan is te controleren of de meter correct functioneert. Dit duurt gemiddeld een week. In uitzonderingssituaties kan dit 21 dagen duren.

Als bij de controle het vermoeden bestaat dat de meter bij het installeren verkeerd is aangesloten, leest uw netbeheerder ter controle ook nog kwartierstanden uit. U ziet dan dat uw netbeheerder ook informatie van categorie 5 heeft uitgelezen.

Na ongeveer één week (en in uitzonderingssituaties na 21 dagen) weet uw netbeheerder of de meter correct functioneert en zal de uitleesfrequentie van de standen maximaal eenmaal per twee maanden zijn. Als u wisselt van energieleverancier vraagt deze leverancier in uw opdracht uw netbeheerder om de actuele meterstanden. Op de meter is dan te zien dat gegevens over de categorieën 1 tot en met 4 uitgelezen zijn.

Standaard. Vaker uitlezen dan één keer per twee maanden op uw verzoek

Uw netbeheerder zal vaker standen uitlezen als u hiervoor toestemming geeft. Ook heeft uw netbeheerder dan de mogelijkheid kwartierstanden van de elektriciteitsmeter en uurstanden van de gasmeter (indien aangesloten) uit te lezen. Uw netbeheerder hoeft hiervoor niet ieder kwartier of uur contact te hebben met de meter. Het is bijvoorbeeld mogelijk om in één communicatiesessie 96 kwartierwaarden (gehele dag) van een elektriciteitsmeter uit te lezen en 24 uurwaarden (gehele dag) van een gasmeter. Het uitlezen van kwartierwaarden van de elektriciteitsmeter valt onder categorie 5. Het uitlezen van uurwaarden van de gasmeter valt onder categorie 6. Op de meter is dan te zien dat gegevens van de categorieën 1 tot en met 6 door uw netbeheerder uitgelezen zijn.

Uitleg

Automatische modus

Het display wordt niet bediend en laat afwisselend alleen de actuele meterstanden zien.

Communicatiedagboek details categoriën

Cd 1	Communicatiedagboek details categorie 1
Cd 2	Communicatiedagboek details categorie 2
Cd 3	Communicatiedagboek details categorie 3
Cd 4	Communicatiedagboek details categorie 4
Cd 5	Communicatiedagboek details categorie 5
Cd 6	Communicatiedagboek details categorie 6

Communicatiedagboek categoriën

Cl 1	Communicatiedagboek gegevens categorie 1
Cl 2	Communicatiedagboek gegevens categorie 2
Cl 3	Communicatiedagboek gegevens categorie 3
Cl 4	Communicatiedagboek gegevens categorie 4
Cl 5	Communicatiedagboek gegevens categorie 5
Cl 6	Communicatiedagboek gegevens categorie 6

Handmatige modus

Het display wordt door een knop bediend. Iedere keer dat er op de knop gedrukt wordt verschijnt er nieuwe informatie. Er is ook informatie over het uitlezen van de meter door uw netbeheerder.

Code 1.8.1	Geleverde energie tarief 1 (laag tarief)
Code 1.8.2	Geleverde energie tarief 2 (hoog tarief)
Code 2.8.1	Teruggeleverde energie tarief 1 (laag tarief)
Code 2.8.2	Teruggeleverde energie tarief 2 (hoog tarief)
Code 16.7	Actuele vermogen in kW
Code 96.1.0	Nummer van aangesloten gasmeter
Code 3.0.2.8	Versie van de meter (SMR = Smart Meter Requirements. Beschrijving van de eisen waaraan de meter voldoet).
Code 25.6.0	Signaalsterkte van het CDMA- of GPRS-sigitaal
Tarief 1	laag tarief
Tarief 2	hoog tarief

6. Hoe ziet u welke gegevens uw netbeheerder uitgelezen heeft?

Bekijken wanneer uw netbeheerder de laatste keer de meter uitgelezen heeft

Als de drukknop van de elektriciteitsmeter niet bediend wordt (automatische modus), zijn op het display van de slimme meter een displaytest, vier meterstanden en het actuele vermogen te zien in een vaste volgorde. Elke stand is ongeveer vijf seconden zichtbaar. Deze cyclus wordt steeds herhaald.

Code	Meterstand	Betekenis
displaytest		Controle of display correct werkt
1.8.1	4850	In laag tarief 1 (T1) zijn 4850 kWh geleverd door uw leverancier
1.8.2	9301	In hoog tarief 2 (T2) zijn 9301 kWh geleverd door uw leverancier
2.8.1*	258	In laag tarief 1 heeft u 258 kWh teruggeleverd aan uw leverancier
2.8.2*	629	In hoog tarief 2 heeft u 629 kWh teruggeleverd aan uw leverancier
16.7	1.2	Actuele vermogen in kW: leveren (+P) of terugleveren (-P)

* Deze code toont de netto teruggeleverde energie.
(= de eigen energieopwek minus het directe verbruik in uw woning).

Met behulp van de knop past u de weergave aan (handmatige modus). Bij herhaald drukken op de groene knop ziet u een displaytest, de meterstanden, het actuele vermogen, informatie over de gegevens die uw netbeheerder uitgelezen heeft, het nummer van de gasmeter (indien aangesloten), het versienummer van de meter (0050), de signaalsterkte van het CDMA- of GPRS-signaal. De lijst wordt afgesloten met 'end' en begint weer met een displaytest. De informatie over de gegevens die uw netbeheerder uitgelezen heeft, begint met de tekst Cl (Communicatielogboek) aangevuld met een cijfer. Tegelijkertijd is datum en tijd van de uitlezing te zien. Het cijfer komt overeen met de categorie:

Communicatielogboek

Cl1	technisch beheer van de meter
Cl2	technisch beheer van het elektriciteitsnet
Cl3	uitlezen van actuele meterstanden, dagstanden of maandstanden van de elektriciteitsmeter
Cl4	uitlezen van actuele meterstanden, dagstanden of maandstanden van de gasmeter
Cl5	uitlezen van kwartierstanden van de elektriciteitsmeter
Cl6	uitlezen van de uurstanden van de gasmeter

Als uw netbeheerder de meter nog nooit heeft uitgelezen, ontbreekt deze informatie.

Voorbeeld 1

Code	Meterstand	Betekenis
displaytest		Controle of display correct werkt
1.8.1	4850	In laag tarief 1 (T1) zijn 4850 kWh geleverd door uw leverancier
1.8.2	9301	In hoog tarief 2 (T2) zijn 9301 kWh geleverd door uw leverancier
2.8.1*	258	In laag tarief 1 heeft u 258 kWh teruggeleverd aan uw leverancier
2.8.2*	629	In hoog tarief 2 heeft u 629 kWh teruggeleverd aan uw leverancier
16.7	1.2	Actuele vermogen in kW: leveren (+P) of terugleveren (-P)
Cl4 10.27 24.09		De netbeheerder heeft op 24 september om 10.27 uur de laatste keer informatie uit de meter gehaald. Deze informatie was van categorie 4 (Cl4). Het gaat dus om meterstanden (actuele stand en/of dagstanden en/of maand-standen van de gasmeter).
12643891		Nummer van aangesloten gasmeter (indien aanwezig)
3.0.8.2	5.0	Versie van de meter (SMR 5.0)
9.4.31.4	waarde	Signaalsterkte van het CDMA- of GPRS-sigitaal
End		Einde van de lijst met gegevens.

* Deze code toont de netto teruggeleverde energie.

(= de eigen energieopwek minus het directe verbruik in uw woning).

Wanneer heeft uw netbeheerder de verschillende categorieën de laatste keer uitgelezen?

Het is mogelijk informatie te bekijken over alle soorten uitlezingen door uw netbeheerder. In de vorige paragraaf is uitgelegd hoe u informatie kunt krijgen over de meest recente uitlezing door uw netbeheerder. Zoals gezegd, laat de meter door het gebruik van de groene knop (handmatige modus) extra informatie zien. Als u in deze modus de knop langer dan vijf seconden indrukt, wordt de informatie van de laatste communicatiesessie per categorie zichtbaar. Er wordt aangeraden de knop circa zeven seconden ingedrukt te houden. Door vervolgens kort op de knop te drukken, is voor iedere categorie zichtbaar wanneer er de laatste keer door uw netbeheerder informatie is opgevraagd.

Voorbeeld 2

- Druk kort op de knop om in handmatige modus terecht te komen.
- Druk daarna circa zeven seconden op de knop om per categorie de laatste communicatiegegevens te zien.
- Nadat de eerste informatie zichtbaar is, kan verdere informatie zichtbaar gemaakt worden door kort op de knop te drukken.

De volgende informatie zou zichtbaar kunnen zijn:

Code	Betekenis
Cd 1 05:00 01/07	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 1 (technisch beheer van de meter) is geweest op 1 juli, 05.00 uur.
Cd 3 05.00 01/07	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 3 (meterstanden elektriciteitsmeter) is geweest op 1 juli, 05.00 uur.

Het display geeft geen informatie over de andere categorieën. Dat betekent dat deze gegevens (nog) niet zijn uitgelezen.

Voorbeeld 3

- Druk kort op de knop om in de handmatige modus terecht te komen.
- Druk daarna circa zeven seconden op de knop om per categorie de laatste communicatiegegevens te zien.
- Nadat de eerste informatie zichtbaar is, kan verdere informatie zichtbaar gemaakt worden door kort op de knop te drukken.

De volgende informatie zou zichtbaar kunnen zijn:

Code	Betekenis
Cd 1 05:00 04/07	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 1 (technische beheer van de meter) is geweest op 4 juli, 05.00 uur.
Cd 2 16:00 23/06	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 2 (technisch beheer van het elektriciteitsnet) is geweest op 23 juni, 16.00 uur.
Cd 3 05:00 01/07	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 3 (meterstanden elektriciteits-meter) is geweest op 1 juli, 05.00 uur.
Cd 4 05:00 01/07	De meest recente uitlezing van gegevens van categorie 4 (meterstanden gasmeter) is geweest op 1 juli, 05.00 uur.

Het display geeft geen informatie over de andere categorieën. Dat betekent dat deze gegevens (nog) niet zijn uitgelezen.

Gegevens per categorie bekijken

Het is ook mogelijk om naar de details van een specifieke categorie te kijken. Het startpunt van deze informatie is het overzicht van de meest recente communicatie per categorie. De gegevens worden een jaar bewaard.

Voorbeeld 4

Stel dat u wilt weten wanneer uw netbeheerder informatie heeft uitgelezen die van belang is voor het beheer van het netwerk. Deze gegevens horen bij categorie 2.

- Druk kort op de knop om in handmatige modus te komen.
- Druk daarna circa zeven seconden op de knop om in het overzicht van alle categorieën te komen (zoals beschreven op pagina 10).
- Druk in dit overzicht een aantal keren kort op de knop tot de informatie van Cd 2 zichtbaar wordt.

Code	Betekenis
Cd 2 08:00 23/06	Meest recente uitlezing van deze informatie was 23 juni om 08.00 uur.
	Druk nu circa zeven seconden op de groene knop. U zit nu in het detailoverzicht van de gegevens van categorie 2. Bij categorie 3 t/m 6 wordt in de detailoverzichten aangegeven hoeveel meetwaarden er zijn uitgelezen.
08.00 23/6	Op 23 juni om 08.00 uur is deze informatie uitgelezen.
	Druk opnieuw kort op de knop. Nu wordt de voorlaatste uitlezing getoond.
04.00 1/6	Op 1 juni om 04.00 uur is deze informatie ook uitgelezen.
	Wilt u terug naar het overzicht waarin de laatste uitlezing van alle categorieën is gegeven, druk dan zeven seconden op de knop. Als u niet meer op de knop drukt, gaat de meter vanzelf terug naar de automatische modus.

Voorbeeld 5

Stel dat u wilt weten wanneer uw netbeheerder kwartierstanden van de elektriciteitsgegevens heeft uitgelezen. Deze gegevens horen bij categorie 5.

- Druk kort op de knop om in handmatige modus te komen.
- Druk daarna circa zeven seconden op de knop om in het overzicht van alle categorieën te komen (zoals beschreven op pagina 10).
- Druk in dit overzicht een aantal keren kort op de knop tot de informatie van Cd 5 zichtbaar wordt:

Code	Betekenis
Cd 5 04:00 23/06	Meest recente uitlezing van de kwartierstanden van de elektriciteitsmeter waren op 23 juni om 04.00 uur. Druk nu circa zeven seconden op de groene knop. U zit nu in het detailoverzicht van de communicatie van de gegevens van categorie 5. Naast datum en tijd wordt nu ook weergegeven hoeveel standen er uitgelezen zijn:
96 04:00 23/06	Op 23 juni om 04.00 uur zijn er 96 standen uitgelezen. Druk opnieuw kort op de knop. Nu wordt de voorlaatste uitlezing getoond.
96 04:00 22/06	Op 22 juni om 04.00 uur zijn er 96 standen uitgelezen. Wilt u terug naar het overzicht waarin de laatste uitlezing van alle categorieën is gegeven, druk dan zeven seconden op de knop. Als u niet meer op de knop drukt, gaat de meter vanzelf terug naar de automatische modus.